



# Конфлюенсом единым: интранет из подручных средств

Алла Гузова,  
руководитель по HR-коммуникациям



# О чем я расскажу

- что мы имели и какие задачи решали
- что мы придумали и какие гипотезы проверили
- какие выводы мы сделали

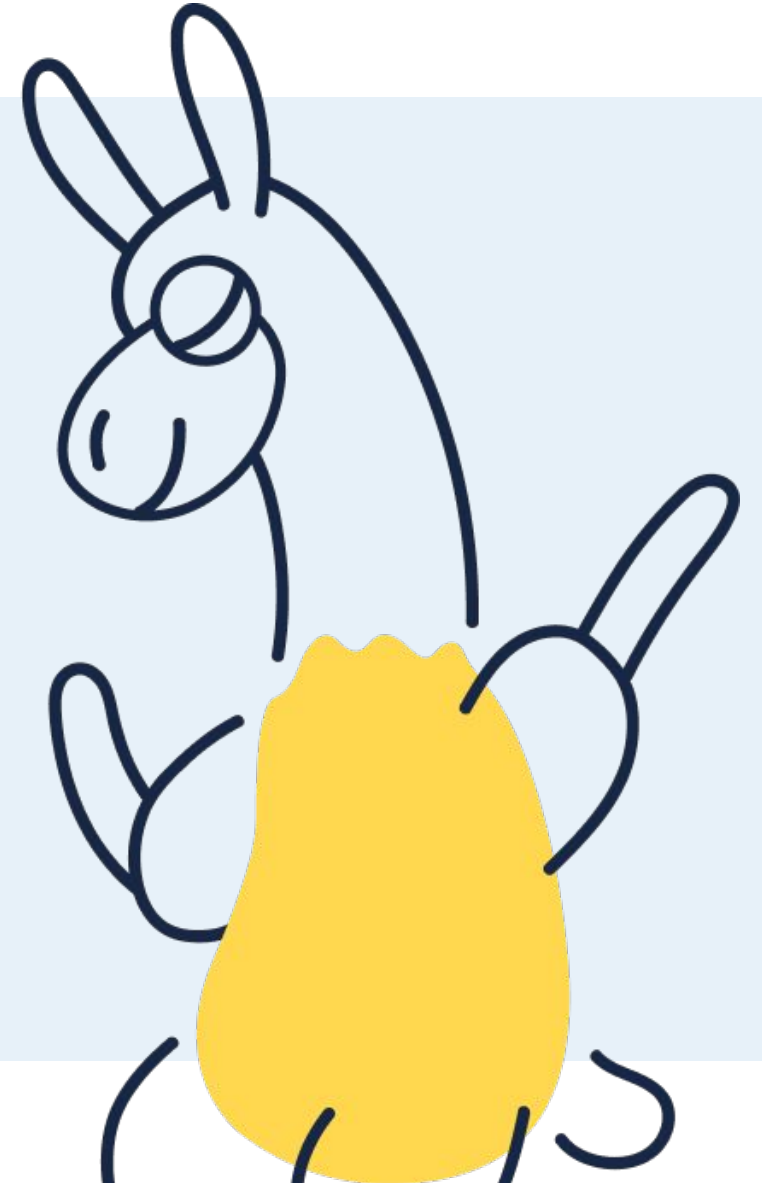


# Предыстория



# Что такое eLama

- бренд международной IT-компании
- AdTech-продукт: единая платформа по управлению интернет-рекламой
- 12 лет на рынке
- топ-3 сервисов в мире по числу рекламодателей





# Что мы имели

- 380+ человек
- 4 офиса (и почти все работали из них)
- Slack, продукты Google и Atlassian
- большое желание:
  - интегрировать людей
  - создать единое информационное поле
  - с возможностью сохранения истории
  - и сбора статистики





# Инtranет?





# Confluence!





# **Интранет на базе Confluence**



# Внутренний блог



Confluence Пространства Пользователи Создать

eLama

Страницы

Блог

БЫСТРЫЕ ССЫЛКИ

UML Diagrams


Добро пожаловать в Библиотеку знаний!

БЛОГ

Блог / 2019 / December / 05

## Советы евангелиста: 12 заповедей спикера

@ Найчуков Константин продолжает рассказывать о том, как выступать перед аудиторией. Чтобы презентации получались понятными, интересными и, главное, полезными. В этот раз Костя поделился «12 заповедями» спикера eLama.



**Заповедь 1: верь в то, что ты говоришь**

Я не профессиональный актер. А значит, чтобы говорить со сцены искренне, так, чтобы мне поверили, мне нужно самому верить в то, что я говорю.

**Заповедь 2: не говори о том, во что ты не веришь**

Если ты не веришь, что какой-нибудь продукт/инструмент/фина в eLama действительно приносит пользу, тогда не надо про это рассказывать. Лучше найти другую тему. При этом важно помнить: если ты во что-то не веришь, это не значит, что эта штука действительно бесполезная. Это может быть только твоё ощущение. Именно поэтому...

... **Заповедь 3: копай, пока не поверишь**

Например, ты считаешь, что в 2020 году никому не нужен инструмент X. Но им пользуется 70% наших клиентов. И у них точно есть объяснение, почему они им пользуются. Иди и поговори с ними. Или хотя бы с коллегами, кто регулярно общается с нашими клиентами.

Та же история с технологиями, в моем случае, например, с медийной рекламой. Я не верил, что она кому-то нужна. Но я пошел, прокопал эту тему и выяснил, как устроен рынок медийной рекламы. Да, кто-то действительно готов потратить 3 миллиона просто на то, чтобы люди про него узнали. Как правило, этот кто-то дает рекламу на ТВ и «на сдачу» покупает медийку в интернете.

**Заповедь 4: рассказывай про eLama как про решение проблемы**

Если ты будешь откровенно продавать eLama в своем выступлении, это будет вызывать у аудитории отторжение. eLama надо представлять как решение какой-то проблемы или задачи: например, как собрать отчет по доходам и расходам, как автоматически рассчитывать ROMI по каждой рекламной кампании и т.п.

# Миссия, стратегия, ценности



Confluence | Пространства | Пользователи | Создать | Поиск

Страницы | eLama

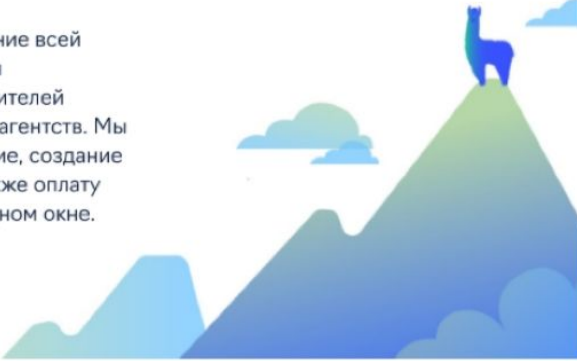
**Быстрые ссылки**

- Запись на eLama on Air и ссылки на прошедшие встречи
- Общие правила удаленной работы
- Кто HR моей команды, и чем он может мне помочь?
- Где посмотреть открытые группы рассылки, каналы в Slack разных команд?
- Мануал по работе в Битрикс-24 для отдела продаж
- Инструкция по работе с договорами от поставщиков в Битрикс-24

**Наша стратегия 2019—2021**





**Наша миссия**

Мы упрощаем управление всей интернет-рекламой для маркетологов, руководителей бизнесов и рекламных агентств. Мы предоставляем обучение, создание и анализ рекламы, а также оплату рекламных систем в одном окне.



**Цели на Q2 2021**

**Наши ценности**

-  Человечность и забота
-  Надежность и ответственность
-  Развитие
-  Эффективность и результат



# Глобальный FAQ

**eLama**

Страницы

Блог

БЫСТРЫЕ ССЫЛКИ

UML Diagrams

Добро пожаловать в Библиотеку знаний!

ДЕРЕВО СТРАНИЦ

Удаленная работа

Наши ценности

**FAQ о жизни в компании**

- Удаленная работа
- Наши ценности
- FAQ о жизни в компании
- Офисные инструменты
- Кадровые вопросы
- Жизнь в компании
- Развитие
- Здоровье
- Традиции

Инструменты для пространства

Страницы / eLama

Редактирование В избранное Наблюдаемое Поделиться

## FAQ о жизни в компании

Мы собрали список самых популярных и не очень вопросов, с которыми сталкиваются наши ребята в ходе работы.

А если ты не найдешь ответ на свой вопрос, то пиши в канал #human-resource



- Удаленная работа
- Наши ценности
- FAQ о жизни в компании
- Офисные инструменты
- Кадровые вопросы
- Жизнь в компании
- Развитие
- Здоровье
- Традиции

### Офисные инструменты

- Удаленная работа
- Наши ценности
- FAQ о жизни в компании
- Офисные инструменты
- Кадровые вопросы
- Жизнь в компании
- Развитие
- Здоровье
- Традиции

### Кадровые вопросы

- Удаленная работа
- Наши ценности
- FAQ о жизни в компании
- Офисные инструменты
- Кадровые вопросы
- Жизнь в компании
- Развитие
- Здоровье
- Традиции

### Жизнь в компании

- Удаленная работа
- Наши ценности
- FAQ о жизни в компании
- Офисные инструменты
- Кадровые вопросы
- Жизнь в компании
- Развитие
- Здоровье
- Традиции

### Развитие

- Удаленная работа
- Наши ценности
- FAQ о жизни в компании
- Офисные инструменты
- Кадровые вопросы
- Жизнь в компании
- Развитие
- Здоровье
- Традиции

### Здоровье

- Удаленная работа
- Наши ценности
- FAQ о жизни в компании
- Офисные инструменты
- Кадровые вопросы
- Жизнь в компании
- Развитие
- Здоровье
- Традиции

### Традиции

- Удаленная работа
- Наши ценности
- FAQ о жизни в компании
- Офисные инструменты
- Кадровые вопросы
- Жизнь в компании
- Развитие
- Здоровье
- Традиции



# Библиотека знаний



## Добро пожаловать в Библиотеку знаний!



### Что такое "Библиотека знаний"?

Это пространство, в котором можно получать новые знания и делиться ими.

Здесь ты найдешь:

- записи конференций;
- презентации докладов;
- доступы к онлайн-урокам
- и множество других материалов.

Всё это мы бережно собираем и аккуратно загружаем по своим папочкам.

Так что Библиотека постоянно пополняется!

### Для чего нужна Библиотека знаний?

Одна из ценностей еЛамы – это развитие!

Развитию помогают знания.

А знания хороши не только, когда они новые и полезные, но и когда ими можно поделиться друг с другом 😊

### Как поделиться материалами, которые у меня есть?

Мы будем рады видеть тебя в рядах движения #elama-sharing! 😊

Если у тебя накопились интересные лекции, записи выступлений или другие материалы, которые могут быть полезны коллегам, ты можешь:

- загрузить материалы в Библиотеку. Для этого нужно выбрать подходящую папку и залить презентации или ссылки на них;
- скинуть эти материалы в канал #elama-sharing
- написать лично [имя], и она во всем поможет 😊

Больше знаний, полезных и разных!

### Кто знает про Библиотеку всё?



Телефон: [скрыт]  
Должность: Менеджер по персоналу  
Отдел: HR

# Раздел вакансий



Блог

БЫСТРЫЕ ССЫЛКИ

- UML Diagrams
- Добро пожаловать в Библиотеку знаний!

ДЕРЕВО СТРАНИЦ

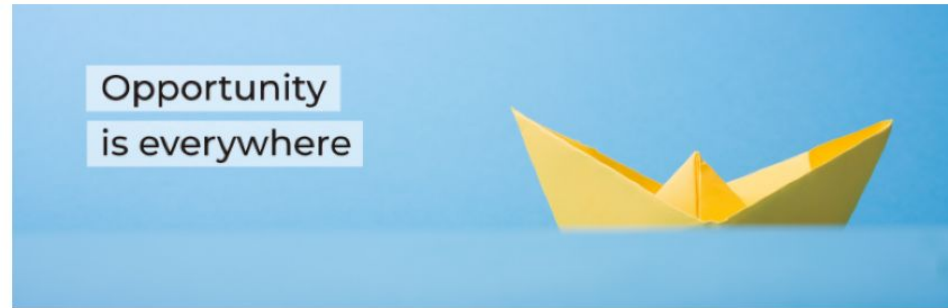
- 1. Главная страница
- 2. О нас
- 3. Контакты
- 4. Услуги
- 5. Портфолио
- 6. Отзывы
- 7. Статьи
- 8. Вакансии
- 9. FAQ
- 10. Политика конфиденциальности
- 11. Условия использования
- 12. Карта сайта

Страницы / eLama

Редактирование В избранное Наблюдаемое Поделиться

## Вакансии в eLama

Создано: 2023-09-08 10:00:00



На этой странице ты всегда сможешь узнать

- какие вакансии открыты;
- реферальная программа, как, зачем и для кого;
- как перейти из команды в команду.



### Актуальные вакансии



### Реферальная программа

Приведи друга, получи премию и добавь в eLama еще одного прекрасного человека, близкого нам по ценностям и духу.  
Кликай и читай, как и на кого работает реферальная программа.



### Переходы между командами

Здесь ты можешь узнать, что нужно сделать, чтобы откликнуться на открытую вакансию и перейти в другую команду.  
Как сменить роль и команду, читай тут.

Есть вопросы? Пишите:)

Нравится 5 людям нравится это

Нет меток

# Kaizen Board



Confluence | Пространства | Пользователи | Создать

Страницы / eLama

## Kaizen Board

Создатель: Гузова Алла, отредактировано: апр 29, 2020

Заголовок	Тип	Отдел	Автор	Результат	Сложность	Статус	Комментарий
	СПАСИБО	Продуктовый офис				ОБРАБОТАНО	
	СПАСИБО	Операционный отдел				ОБРАБОТАНО	
	СПАСИБО	Отдел Аналитики				ОБРАБОТАНО	
	СПАСИБО	Разработка				ОБРАБОТАНО	
	СПАСИБО	HR				ОБРАБОТАНО	
	СПАСИБО	HR				ОБРАБОТАНО	
	СПАСИБО	Разработка				ОБРАБОТАНО	
	СПАСИБО	Отдел разработки				ОБРАБОТАНО	
	СПАСИБО	сисадмины				ОБРАБОТАНО	
	СПАСИБО	Служба заботы				ОБРАБОТАНО	
	СПАСИБО	ИО				ОБРАБОТАНО	
	СПАСИБО	Маркетинг				ОБРАБОТАНО	
	СПАСИБО	Служба Заботы				ОБРАБОТАНО	
	СПАСИБО	HR				ОБРАБОТАНО	
	СПАСИБО	HR				ОБРАБОТАНО	
	СПАСИБО	Data office				ОБРАБОТАНО	
	СПАСИБО	Дизайн и Операционный маркетинг				ОБРАБОТАНО	
	СПАСИБО	Веб-аналитика				ОБРАБОТАНО	
	СПАСИБО	Служба заботы				ОБРАБОТАНО	

### Все важные кнопки рядом

[Предложить идею](#)

[Задать вопрос](#)

[Сказать спасибо](#)

[АНОНИМНАЯ ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ](#)

### Как тут всё устроено

- здесь ты можешь публично оставлять любые идеи и вопросы, а также благодарить коллег
- Люди ОС маршрутизируют сообщения, проставляют статусы, оставляют комментарии
- Люди ОС передают вопросы тем, кому они адресованы
- в зависимости от сообщения (идея, жалоба, вопрос, благодарность) и ответа на него подбирается соответствующая коммуникация (новость, Q&A, встреча, план действий и т.п.)
- если ты хочешь оставить анонимный вопрос или предложение, перейди по ссылке "Анонимная горячая линия" и заполни форму.

### Люди ОС

**Гузова Алла**  
a.guzova@elama.ru

**Должность:** Руководитель по HR-коммуникациям (руководитель по HR-бренду)

**Отдел:** HR

**Место нахождения:** СПб

**Должность:** специалист по внутренним коммуникациям и PR

**Отдел:** HR

# Kaizen Board (шаблон)



Черновик

Напиши имя и фамилию человека или отдел, которому ты хочешь сказать спасибо

Свойства страницы | id = Thnx

Тип	СПАСИБО
Отдел	выбери из списка отдел, в котором работает человек: Разработка, Маркетинг, ИО, Служба заботы, HR, Финансы, Вся компания
Автор	напиши свои имя и фамилию, начиная с @
Кого ты хочешь поблагодарить	напиши имя и фамилию человека, начиная с @
За что ты хочешь поблагодарить человека	напиши, почему этот человек – молодец
Статус	НОВОЕ
Комментарий	пожалуйста, не заполняй это поле, это для Людей ОС:)



# Мероприятия



eLama

Страницы / eLama

Редактирование В избранное Наблюдаемое Поделиться

## Мероприятия в eLama



Тема	Событие	Дата	Спикер	Статус	Ссылка
Сервис прав доступа: с чего началось и куда движется	ELAMA MEETUP	31 Mar 2021		СОСТОЯЛОСЬ	
Как найти себе психолога?	ELAMA TALKS	24 Mar 2021		СОСТОЯЛОСЬ	Запись, презентация
Какой ты, сотрудник eLama?	ELAMA TALKS	18 Feb 2021		СОСТОЯЛОСЬ	Презентация
Личная и рабочая эффективность. GTD. Практика. Примеры.	ELAMA TALKS	18 Mar 2021		СОСТОЯЛОСЬ	Презентация
Как подготовиться к IELTS за месяц?	ELAMA TALKS	26 Nov 2020		СОСТОЯЛОСЬ	Презентация Запись
Как получить бесплатно дополнительный день оплачиваемого отпуска и чашечку английского чая?	ELAMA TALKS	11 Nov 2020		СОСТОЯЛОСЬ	Запись

### Хочу выступить

если хочешь поделиться своими знаниями и умениями в любой сфере в формате TED Talks:

eLama Talks

если ты технический специалист и хочешь поделиться техническими знаниями:

eLama Meetup

если хочешь познакомить компанию со своей командой

Who is Who

если планируешь выступить на внешней конференции, митапе и т.п.:

Внешний ивент

### Как выступить на мероприятиях

Механика записи одинаковая:

1. нажми на кнопку мероприятия выше
2. заполни шаблон. Обрати внимание на заголовок формы - там нужно продублировать тему своего доклада, иначе форма не сохранится корректно
3. всё готово, теперь твой доклад виден на стене в общем списке
4. в комментариях к своей форме можешь прописать повестку, примерный план или дать ссылку на любые интересные сопровождающие материалы

### Движовые



# Адаптация

Confluence    Пространства    Пользователи    Создать    Поиск

Адаптация новых сотрудников

Страницы    Редактирование    В избранное    Наблюдаемое    Поделиться

## Адаптация новых сотрудников

Страницы

Блог

БЫСТРЫЕ ССЫЛКИ

Здесь Вы можете добавлять ссылки быстрого доступа к наиболее важным данным для Вашей команды или проекта. Настроить боковую панель.

ДЕРЕВО СТРАНИЦ

- Для новичка
- Для руководителя

Я новичок

Я тимлид

Нравится    Станьте первыми кому понравится это    Нет меток

Написать комментарий...

# Адаптация



Confluence Пространства Пользователи Создать ... Поиск

Адаптация новых сотрудников

Страницы

Блог

БЫСТРЫЕ ССЫЛКИ

Здесь Вы можете добавлять ссылки быстрого доступа к наиболее важным данным для Вашей команды или проекта. Настроить боковую панель.

ДЕРЕВО СТРАНИЦ

- Для новичка
- Для руководителя
  - Чек-лист руководителя

Страницы / Адаптация новых сотрудников / Для руководителя

Редактирование В избранное Наблюдаемое Поделиться ...

## Чек-лист руководителя

Создатель Гузова Алла, отредактировано авг 10, 2020

Создать чек-лист руководителя

Общий флоу адаптации нового сотрудника в Miro


### Привет!

У тебя выходит новый сотрудник. Первое время ему может быть довольно сложно и даже страшно. Помоги ему :) А мы решили помочь тебе и подготовили специальный чек-лист, чтобы ничего не забыть.

Но вначале чек-лист нужно создать. Для этого:

1. нажми на кнопку «Создать чек-лист руководителя»,
2. в получившейся форме заполни верхнюю таблицу,
3. напиши в названии формы фамилию новичка,
4. нажми «Опубликовать».

Всё, твой личный чек-лист готов. Теперь ты можешь идти по нему и шаг за шагом адаптировать новичка. Если будут вопросы, пиши HR'у своей команды.



Заголовок	Новичок	Отдел	Команда	Должность	Руководитель	HR

Инструменты для пространства



# Адаптация (шаблон)

## Чек-лист новичка

### Свойства страницы

Новичок	<i>напиши свое ФИО, начиная с @</i>
Отдел	<i>напиши, в какой юнит и отдел ты выходишь</i>
Команда	<i>напиши, в какую команду ты выходишь</i>
Должность	<i>напиши свою должность</i>
Руководитель	<i>напиши ФИО своего непосредственного руководителя, начиная с @</i>
HR	<i>напиши, кто HR твоей команды, начиная с @</i>

Этапы	Шаги
В первый день: знакомство с компанией	<input type="checkbox"/> напиши свою фамилию после слов <b>"Чек-лист новичка"</b> в заголовке этой форме
	<input type="checkbox"/> посмотри, кто HR твоей команды вот тут: Кто за что отвечает в HR, и впиши фамилию в верхнюю таблицу
	<input type="checkbox"/> послушай про компанию на Welcome-встрече
	<input type="checkbox"/> почитай Welcome-письмо, которое пришло тебе на корпоративную почту
	<input type="checkbox"/> посмотри структуру компании на корп.портале
	<input type="checkbox"/> посмотри презентацию по охране труда
	<input type="checkbox"/> заполни форму, чтобы новые коллеги могли с тобой познакомиться
<input type="checkbox"/> расскажи о своих увлечениях, чтобы мы могли учитывать это при организации корпоративных мероприятий	



# Выводы



# Чем не хорош Confluence

- это не HRM-система и превратить его в нее не получится
- не очевидный и не простой
- ограниченные возможности сбора статистики
- ограниченные возможности верстки и автоматизации
- сложно заходить с телефона
- не бесплатно
- Confluence страшный :)



# Чем хорош Confluence

- это Вики с разными правами доступа
- привычен для IT (и часто уже есть в компании)
- легко интегрировать почти что с чем угодно
- не требует навыков программирования
- есть множество макросов и плагинов для множества нужд
- в него заходят по умолчанию
- в нем есть множество встроенных шаблонов (и можно создавать свои)
- идеален для чек-листов и алгоритмов



**Спасибо**

Алла Гузова,  
руководитель по HR-коммуникациям  
@AllaGuzova  
[elama.team](https://elama.team)