

All Hands Ёлка online

16 февраля 2021 IT HR Meetup

Ирина Матвеева Управляющий партнер Escalate <u>www.e-escalate.ru</u>



Осебе

- Бизнес-коуч, фасилитатор, консультант по организационному развитию.
- Эксперт в области HR и CX. Executive coach.
- Занимаюсь развитием людей и организаций
- Увлекаюсь командами, руководителями, коммуникациями, организационными изменениями и клиентским сервисом
- 15 лет в HR, активист IT HR сообщества (представитель на ITGM)
- 10 лет в разработке ІТ-решений
- Практикующий коуч: с 2010
- Фасилитатор, член AFRU
- 7 лет проектной деятельности в орг.консалтинге





Окомпании

- Дистанционный бизнес. На рынке с 2006. Клиенты США.
- Разработка ПО под заказ. Позиционирование: solutions & service.
- 5 стран, 3 языка.
- 70 сотрудников + фрилансеры. Все работают удаленно + есть ко-воркинги.
- 2 собственника. Ценности: индивидуальное развитие, взаимодействие.
- **Корпоративная культура**: разрозненная, хаотичная, конкурирующая («мы-они»), «неуважительная», «панк-культура».
- В компании организационные изменения: внедрение регулярного менеджмента, трансформация корпоративной культуры в сотрудничающую и сервисную.
- Роль консультантов: сопровождение изменений. Работа с контекстом компании. Формат: дискретное удаленное взаимодействие, лимитированное по времени.



Окейсе

- Поздравляем или нет?
- All Hands Ёлка онлайн!



- Поздравить сотрудников и рассказать об итогах года кратко
- Почувствовать себя «вместе» и познакомить незнакомых
- Донести ценность «развитие»
- Повысить уважение и теплое отношение к компании









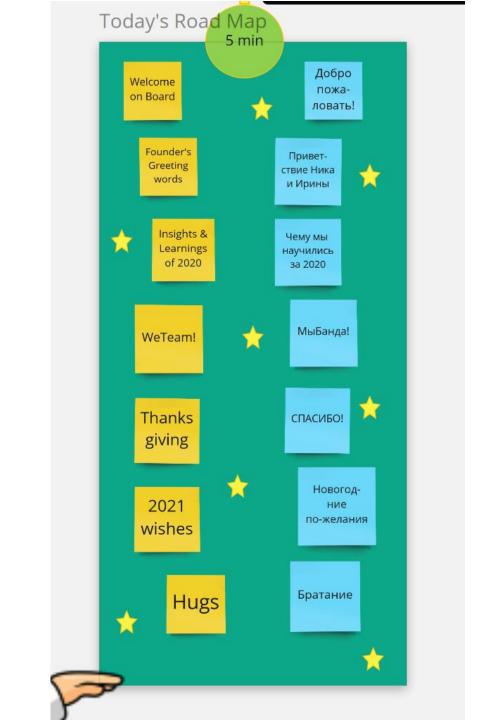


3 ключевых шага All Hands

- Социометрия и география: айсбрекер
- Итоги года: **чему мы научились** и какими стали
 - Yellow Pages: чему я научился в 2020. Цель: построение связей и фокус на ценность Развитие
 - Итоги года от собственников. Чему научилась компания! Фокус на развитие и связи (фото тимбилдингов, новых сотрудников)

Thanksgiving

- коллегам (в круге и за кругом)
- «шанс на благодарность»
- компании в целом
- украсили Ёлку пожеланиями. Маскарад!





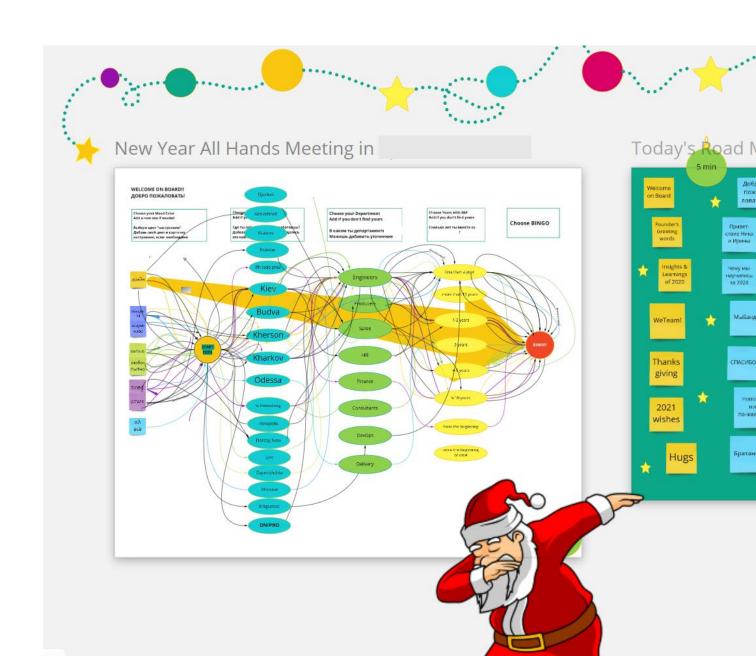
Пространство онлайн-Ёлки (фасилитация)



Выбери Bingo!

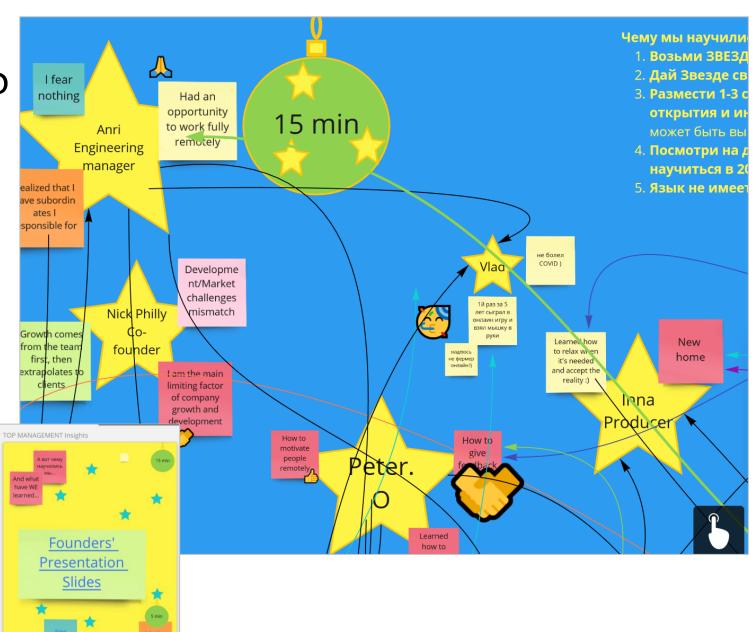
- Айсбрекер:
 - Социометрия
 - География





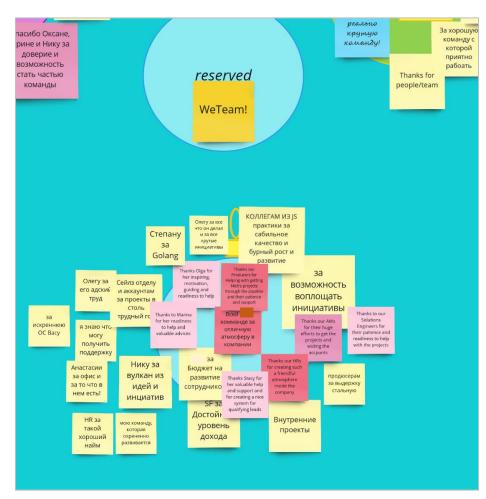
Развитие: Чему я научился в 2020?





Благодарность









Маскарад

- Загадай желание!
- Каким будет твой год и год компании??





О результате







- 65 участников, распределенная команда, 2 часа 15 минут. Zoom.us, Miro.com
- Впечатления участников: **«Это охренительно!»** «Не хотелось расходиться». «Как тепло поговорили, как будто посидели вместе на кухне».
- Собственники включились в подготовку. Впервые сделали совместное фото)
- Ритуал Благодарности => энергия признания, вовлеченности, командности
 - Сотрудники рассказывали друг другу о своих коллегах, и благодарили их
 - Люди включали камеры, когда был ритуал Thanksgiving
 - Обучающий эффект: навыки положительной обратной связи
 - Познакомили незнакомых, почувствовали энергию компании.
 - «Развитие» зазвучало как ценность
- Фокус на Развитии и Сотрудничестве
 - Появилось несколько совместных идей-активностей между сотрудниками, звали друг друга в гости
 - Появилась ощущение команды и связей, «компания как целое»
- Собрали ключевой EVP «WeTeam!» + валидация модели компетенций: надежность (стабильность и поддержка в пандемию), вызов и поддержка в развитии, бесконечная вера в людей, «живая структура», вулкан идей и возможность воплощать инициативы, «стальная выдержка».
- Виртуальная доска **Miro** «прижилась» стали использовать для обсуждений и проектирования







Спасибо!

- Ирина Матвеева
- irigma@gmail.com
- @irigma1312
- +7 911 218 27 01
- www.e-escalate.ru
- В сотрудничестве со Светланой Васьковской





