

<ерат>

Как успешно внедрить корпоративный менторинг?

Апрель, 2020



ХОТЯНОВИЧ ОЛЬГА

*Lead Learning and Development Specialist
EPAM Systems*

8 лет в HR, из них 5 лет в обучении и развитии

2 года в IT:

- обучение и развитие руководителей;
- куратор программы менторинга для руководителей.



ПРОГРАММА

1 ВИДЫ МЕНТОРИНГА В ЭПАМ

2 ПРОЦЕСС ПРОГРАММЫ. ИНСТРУМЕНТЫ
УПРАВЛЕНИЯ

3 ФОРМИРОВАНИЕ КУЛЬТУРЫ МЕНТОРИНГА



ЧТО ТАКОЕ МЕНТОРИНГ?

Ментор (др.-греч. Μέντωρ) — персонаж древнегреческой мифологии, старый друг Одиссея, который, отправляясь в Троию, поручил Ментору заниматься воспитанием своего сына Телемаха.

Менторинг — отношения, в которых опытный или более сведущий человек помогает менее опытному или менее сведущему усвоить определенные компетенции.



ВИДЫ МЕНТОРИНГА В ЭПАМ

Менторинг для руководителей

Технический менторинг

Языковой менторинг

Молодой
специалист

Специалист

Опытный
специалист

Молодой
руководитель

Руководитель

Руководитель
компании/ Зам.
Руководителя
компании

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

Технический менторинг

- JAVA, Front-End/JavaScript
- .Net, Functional Testing
- Big Data
- Automated Testing
- Business Analysis
- Mobile, Commerce
- Content

Менторинг для руководителей

- Проектный менеджмент
- Мен-т по работе с клиентами
- Управление людьми, развитие лидерских навыков
- Консалтинг
- Дизайн пользовательских интерфейсов
- Развитие бизнеса
- Профессиональный рост

Языковой менторинг

- Английский язык
- Немецкий язык

ТЕКУЩИЙ СТАТУС ПРОГРАММ

Программы менторинга	Старт	Кол-во стран	Кол-во менти в год 	Кол-во Менторов в базе 
Технический менторинг	2006	25	8000+	3000+
Менторинг для руководителей	2014	27	500+	650+
Языковой менторинг	2019	5	300+	150+



КОГДА?

НА ПРОТЯЖЕНИИ
ВСЕГО ГОДА



ДЛЯ КОГО?

ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ
И СПЕЦИАЛИСТОВ



КАК ДОЛГО?

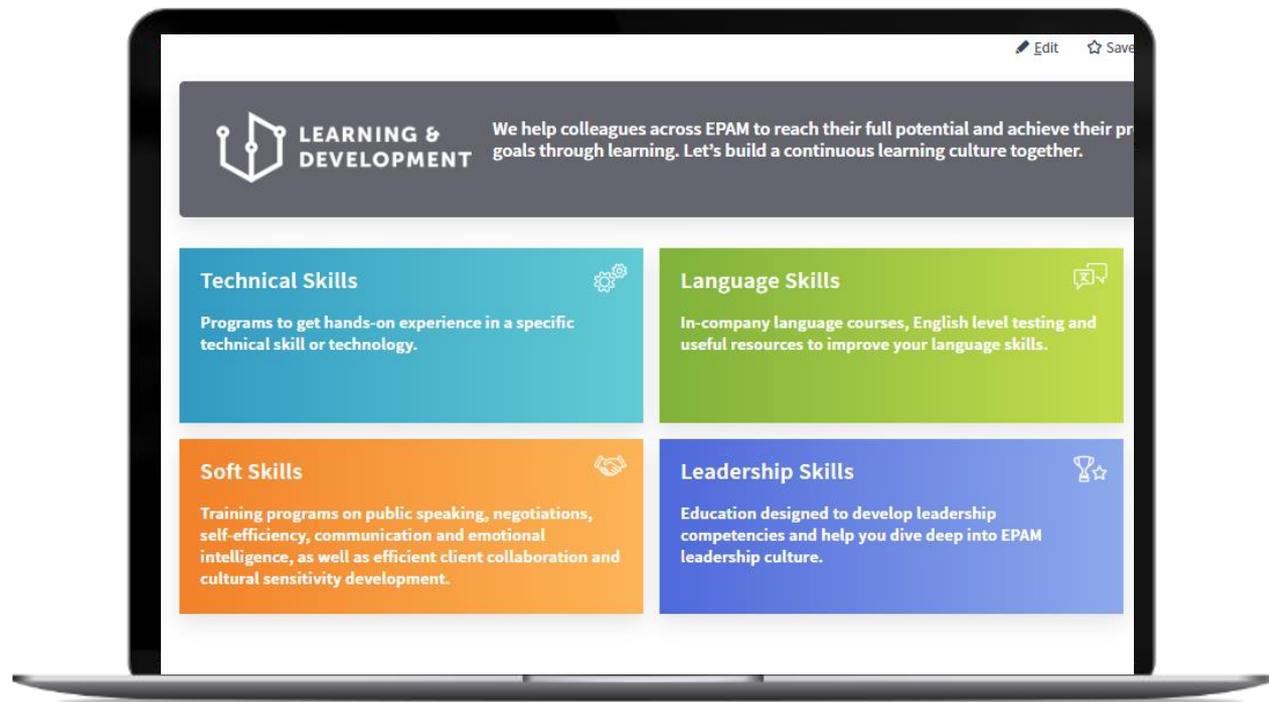
5 МЕСЯЦЕВ

**ПРОЦЕСС ПРОГРАММ.
ИНСТРУМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ.**

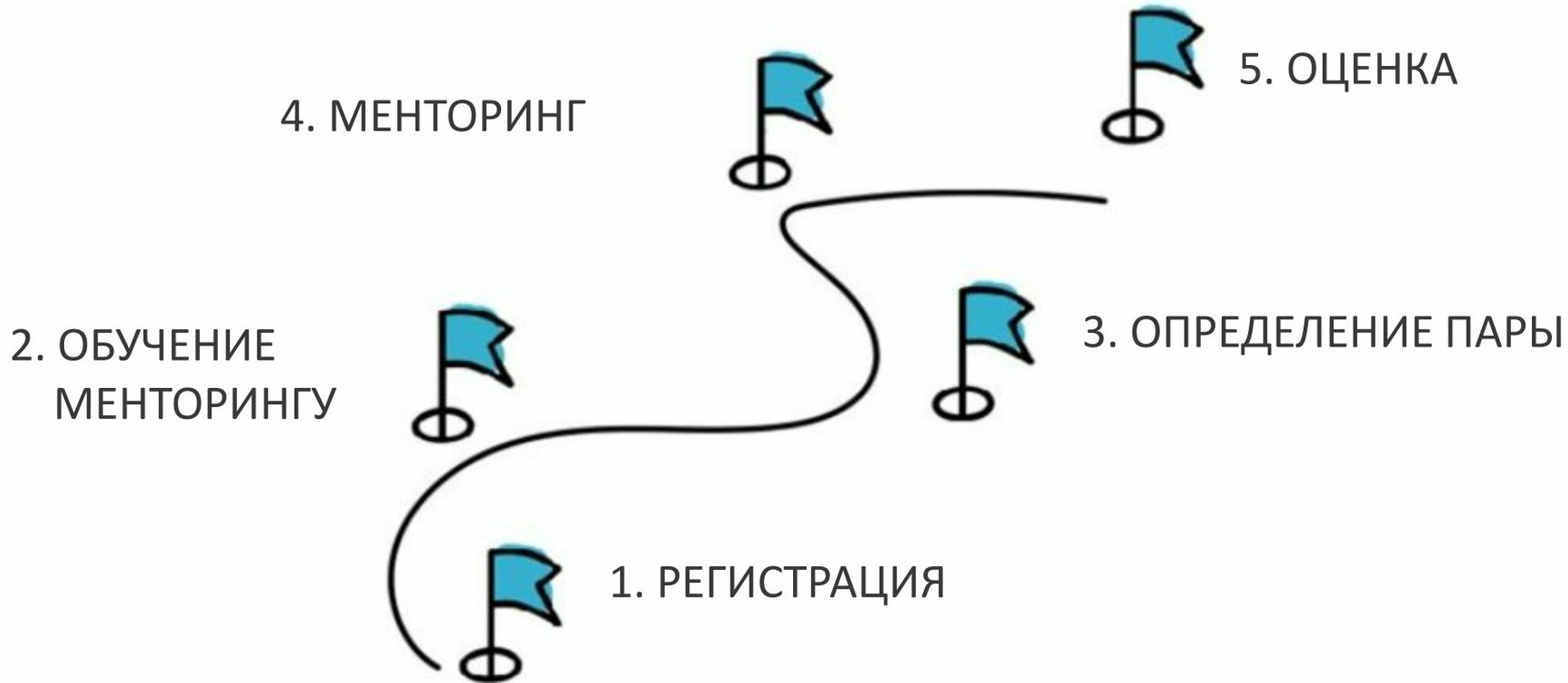
ЗНАКОМСТВО С ПРОГРАММОЙ

ЕДИНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СТРАНИЦА

- Правила участия
- Ссылки на регистрацию
- Список менторов
- Полезная информация



ЭТАПЫ ПРОГРАММ





РЕГИСТРАЦИЯ



Обучение



Определение пары



Менторинг



Оценка

РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКОВ

- Регистрация менторов
- Регистрация менти
- Интервью с координатором

Managers' Mentoring Program: Global Launch 03/2019

#People Management #Management #Onboarding #Project Management #Delivery Management

← Back to program info SEE 1 UPCOMING PROGRAM RUN

Managers' Mentoring Program: Global Launch 03/2019
Mar 01, 2019 - 12 hrs, Ended, Done

← Back to program info

Audience

Mentees: A+, Mentors: E+

Course Goal

- Increase the pace and quality of our managers' professional and leadership growth;
- Raise awareness of managers about career opportunities in EPAM;
- Help newcomers during their onboarding process;
- Increase engagement and retention levels.

Rules of Conduct

<https://kb.epam.com/display/EPMCDPSITE/Rulesof+Conduct>

Description

Target audience:

Mentees: A4 and higher level

Need to meet the following criteria:

- To have "SMART" goals that can be attained within 3-4 months
- To be highly motivated for the professional growth

Summary

- Languages: ENG
- Locations: Global
- Delivery options: Blended, 12 hrs
- Date: Mar 01, 2019 - Jun 30, 2019
Registration closes on Mar 01, 2019
- Coordinators: Natalia Kryzashina, Volha Khatsianovich, Tatsiana Zhylouskaya, Anastasiya Lopatriova
- Places Info: 4 people are included. See the list

Register

Register as mentor



РЕГИСТРАЦИЯ



Обучение



Определение пары



Менторинг



Оценка

РЕГИСТРАЦИЯ МЕНТОРА

- Области и экспертизы, интересующие для менторинга
- Мотивация на участие
- Информация о себе
- Полезные ссылки

Larry Solomon, SVP, Chief People Officer



Social Contacts:

- [LinkedIn](#)

- USA, Newtown
- Global People Management
- Joined EPAM in August 2016

Professional expertise can be shared:

- Leadership
- Strategy
- Operations
- Culture
- Human Resources
- Talent Acquisition
- Business Transformation
- M&A
- Team Building
- Networking and Business Development

Bio

Larry worked for Accenture for nearly 30 years. He had been a Senior Managing Director for nearly 10 years, with overall responsibility for the operations of this \$14.5B piece of the global Accenture, managing the full employee lifecycle of all Accenture people in the US and Canada including recruitment, compensation and performance management, as well as most financial operations and other corporate



РЕГИСТРАЦИЯ



Обучение



Определение пары



Менторинг



Оценка

РЕГИСТРАЦИЯ МЕНТИ

- Область для менторинга
- Четко прописанная мотивация на участие и конкретные цели
- Информация о себе
- Три ментора на выбор

Registration for Program

1 Start date — Managers' Mentoring Program: Global Launch 03/2019 📅 Mar 01, 2019 📍 Global

2 Motivation and goals

3 Mentor(s)

Please choose up to 3 mentors you want to work with and sort them by preferability.

Start type to see suggestions

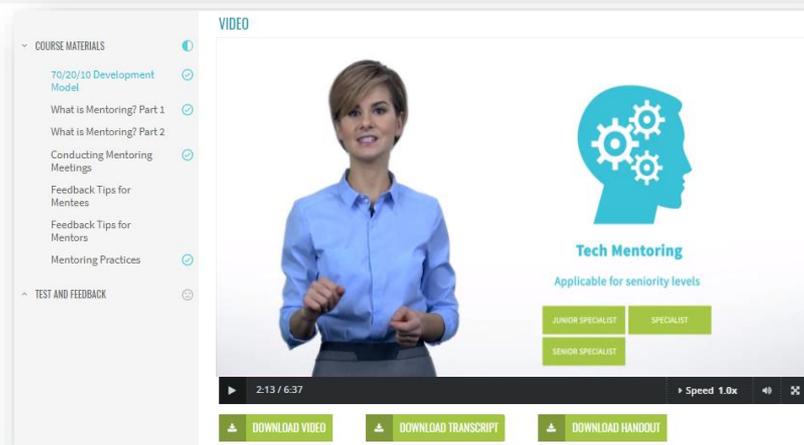
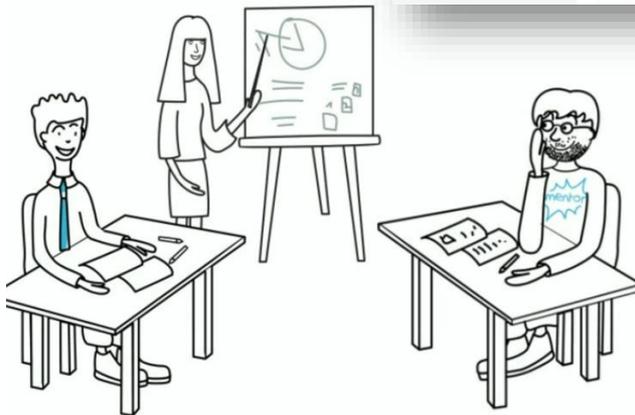
	Alexei Zhukov VP, Technology Solutions	✓	propose mentor to you.
	Amit Singh VP, Head of European Delivery	Not Available	
	Andriy Borovyk Senior Delivery Manager	?	✓
	Artem Kolshkin Senior Delivery Manager	✓	
	Balint Eros Account Manager	✓	

БАЗА МЕХТОРОВ

 Adrienn Veisz Project Manager UK, London 1 program in total 6 mentees in total	 Aleh Yafimau Delivery Manager Belarus, Minsk 1 program in total 1 mentee in total	 Aleksandra Kozłowska Manager, People Partner China, Shenzhen 1 program in total No mentees yet	 Denis Avmochkin Software Engineering Manager Belarus, Minsk 1 program in total 3 mentees in total
 Aleksandr Antonenko Software Engineering Manager Belarus, Gomel 3 programs in total 3 mentees in total	 Aleksandr Zaitsev Project Manager Russia, Saint-Petersburg 1 program in total No mentees yet	 Aleksei Gatskevich Delivery Manager Netherlands, Amsterdam 1 program in total 1 mentee in total Unavailable till Mar 15, 2020	 Derrick Yuem Project Manager China, Shenzhen 3 programs in total 2 mentees in total

ОБУЧЕНИЕ

- Онлайн курс – «Подготовка к участию в программе менторинга»
- Дополнительные обучающие видео
- Беседа с координатором
- Онлайн сессии с экспертами





Регистрация



Обучение



ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПАРЫ



Менторинг



Оценка

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПАРЫ

- Определение пары
- Принятие условий участия
- Стартовая сессия
- Составление соглашения (присутствие бизнес коуча по запросу)

AGREEMENT

SUCCESS CRITERIA

1. Document a communication strategy for TR FBU Mexico
2. Assembly a communication Team
3. Produce at least:
 - a. 3 Articles for different audiences

MENTEE EXPECTS THAT MENTOR

1. Provide recommendations and share practical knowledge in open manner.
2. Will give frank and fair answers, provide regular feedback.
3. Share and task mentee to think over some difficult/unusual/exceptional tasks.
4. Listen attentively.

MENTOR EXPECTS THAT MENTEE

1. Be prepared for the meetings (send agenda and cases for the discussion in advance).
2. Will ask specific questions.
3. Learn consciously, implement recommendations and be proactive.
4. Any point related to unsatisfied action item should be followed by feedback.

PLANNING DURATION AND REGULARITY OF THE MENTORING PROCESS AND ADDITIONAL STATEMENTS

- At least 11 sessions both theoretical and practical
- Ad-hoc communications about hot issues is allowed.



Регистрация



Обучение



Определение пары



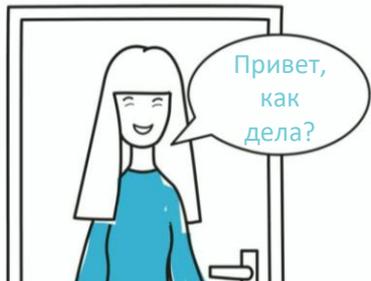
МЕНТОРИНГ



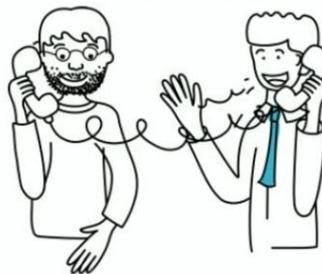
Оценка

МЕНТОРИНГ

- Регулярные сессии
- Промежуточная обратная связь
- Поддержка по запросу



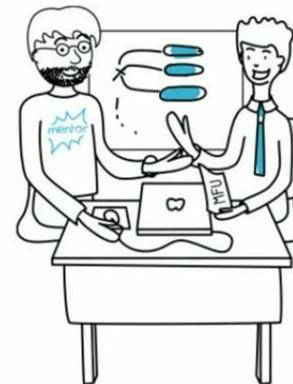
По телефону



По SKYPE



Лично





Регистрация



Обучение



Определение пары



Оценка



ОЦЕНКА

ОЦЕНКА

- Подведение итогов внутри пары
- Финальная обратная связь от участников, собранная посредством онлайн опроса

Цели достигнуты и все счастливы!



* 3. The name of the Mentor you cooperated with:

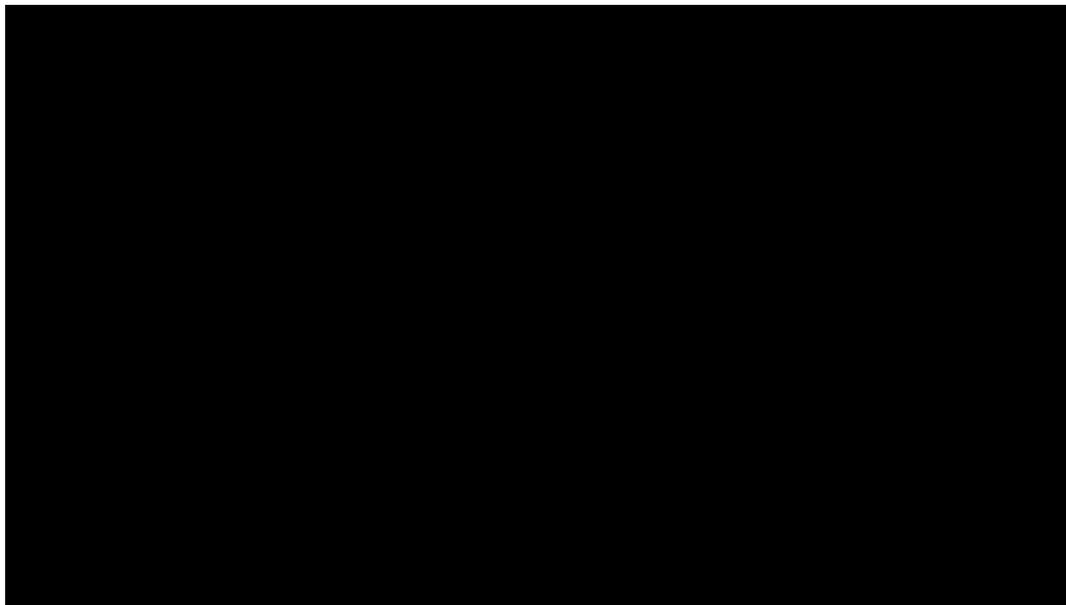
John Doe

* 4. Are you satisfied with your participation as Mentee in the program?

- the program exceeded my expectations
- my expectations about the program were met
- my expectations about the program were partially met (describe ANSWER)
- my expectations about the program were not met (describe ANSWER)

Comments

Вовлечение лидеров



Аркадий Добкин

CEO & President

Вовлечение лидеров в промо-видео



Выпуск статей с историями успеха участников



Михаил Чугуев, Director, Software Engineering (EPAM Russia), принимал участие в Managers' Mentoring Program и в качестве ментора, и в качестве менти. Опробовав и оценив программу с обеих сторон, сегодня он делится своими впечатлениями.

— Можешь ли ты назвать какие-либо плюсы менторинга, помимо получения знаний?

— Участвовать в эволюции своего менти — это уже очень увлекательно и интересно. Я считаю, что основная работа, усилия и прогресс в любом случае стоит за менти, но, тем не менее, корректировка направления работы и твои советы позволяют менти сэкономить время, силы и нервы.

Важно и то, что участие в MMP позволяет узнать людей, с которыми вряд ли удалось бы «пересечься» по другим рабочим вопросам или проектам. Так, сейчас я работаю с менти из Казахстана — и с ним я познакомился только благодаря программе.

— Сегодня ты участвуешь в программе также и в роли менти, при этом работаешь в должности директора — чему, по-твоему, можно научиться на этом этапе?

“

I share with mentees my experience, enrich them with information and help and support them in making the next steps in their career development.

”
- Valha Shalushkova



“

As a mentor I try to project the company culture to the mentee and also project my own experience as an executive.

”
- Boris Shnayder



Q5. What were the key challenges you dealt with as a mentee?

A.P. It was a bit challenge to visualize which strategic topics to focus on during the mentoring sessions – which topics will bring the most value to me and my mentor. I selected the ones that I can apply in the short-/mid-term in my project and career.

Размещение мотивирующих постеров во всех офисах мира

<epam>
MANAGERS' MENTORING PROGRAM



Balazs Fejes
CHIEF TECHNOLOGIST, APAC

“
Mentorship is essential for career growth for both mentors and mentees. As a mentor in EPAM, I've benefited greatly by being pushed to have clarity of thought.
”

Apply as a Mentor
<https://epa.ms/mmp>

THANKS TO OUR GREAT MENTORS



I got clear vision of further professional development.
Friendly, supportive, effective and efficient, beneficial.
Thank you! My attitude and mindset changed.
Great! Thanks! I became happy and satisfied manager.
My attitude to management has changed.
Thanks a lot! Good planning and good goals setup.

MANAGERS' MENTORING PROGRAM



17 COUNTRIES
400+ TOTAL NUMBERS OF MENTEEES
250+ TOTAL NUMBERS OF MENTORS

<epam> | MANAGERS' MENTORING GLOBAL CDP PROGRAM

ACCELERATE YOUR CAREER JOURNEY WITH
MANAGERS MENTORING PROGRAM

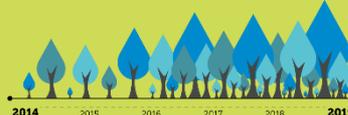


LEARN MORE AT [EPA.MS/MMP](https://epa.ms/mmp)

<epam>

MANAGERS' MENTORING PROGRAM

5 YEARS OF FRUITFUL COOPERATION



2014 2015 2016 2017 2018 2019

25+ COUNTRIES
1800+ MENTEEES
650+ MENTORS

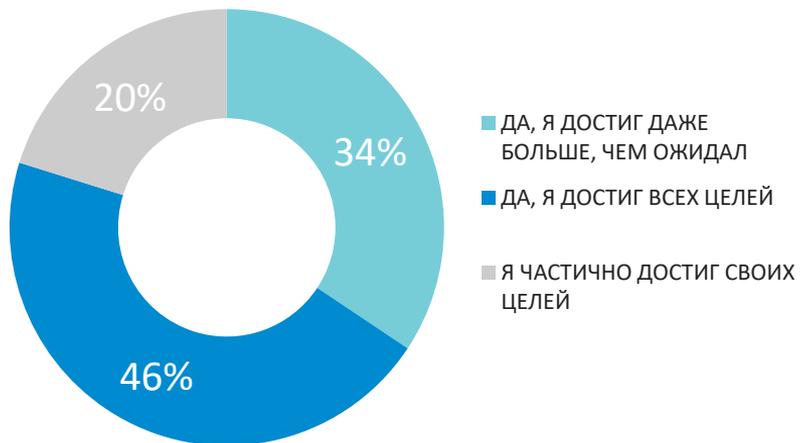


EPA.MS/MMP

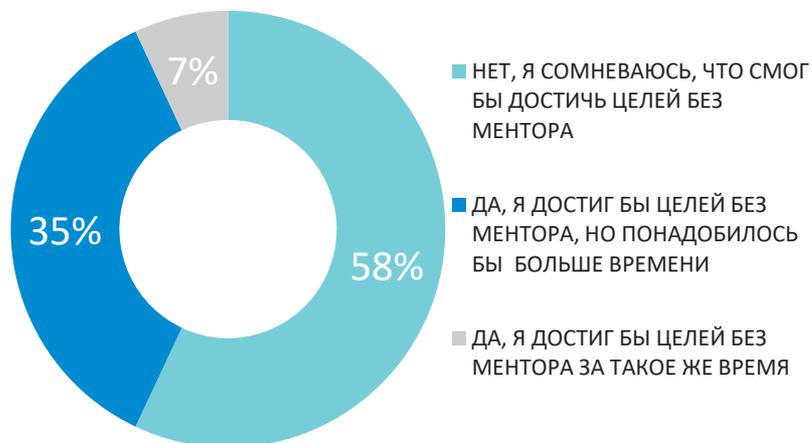
РЕЗУЛЬТАТЫ И ОТЗЫВЫ УЧАСТНИКОВ

ОТЗЫВЫ УЧАСТНИКОВ

ДОСТИГЛИ ЛИ ВЫ ПОСТАВЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ?



СМОГЛИ БЫ ВЫ ДОСТИЧЬ СВОИХ ЦЕЛЕЙ БЕЗ ПОМОЩИ МЕНТОРА?



97% участников порекомендует программы коллегам



РОСТ УЧАСТНИКОВ

↑ 25+%

Менти получили повышение в течение 6 месяцев после завершения программы



↑ 21+%

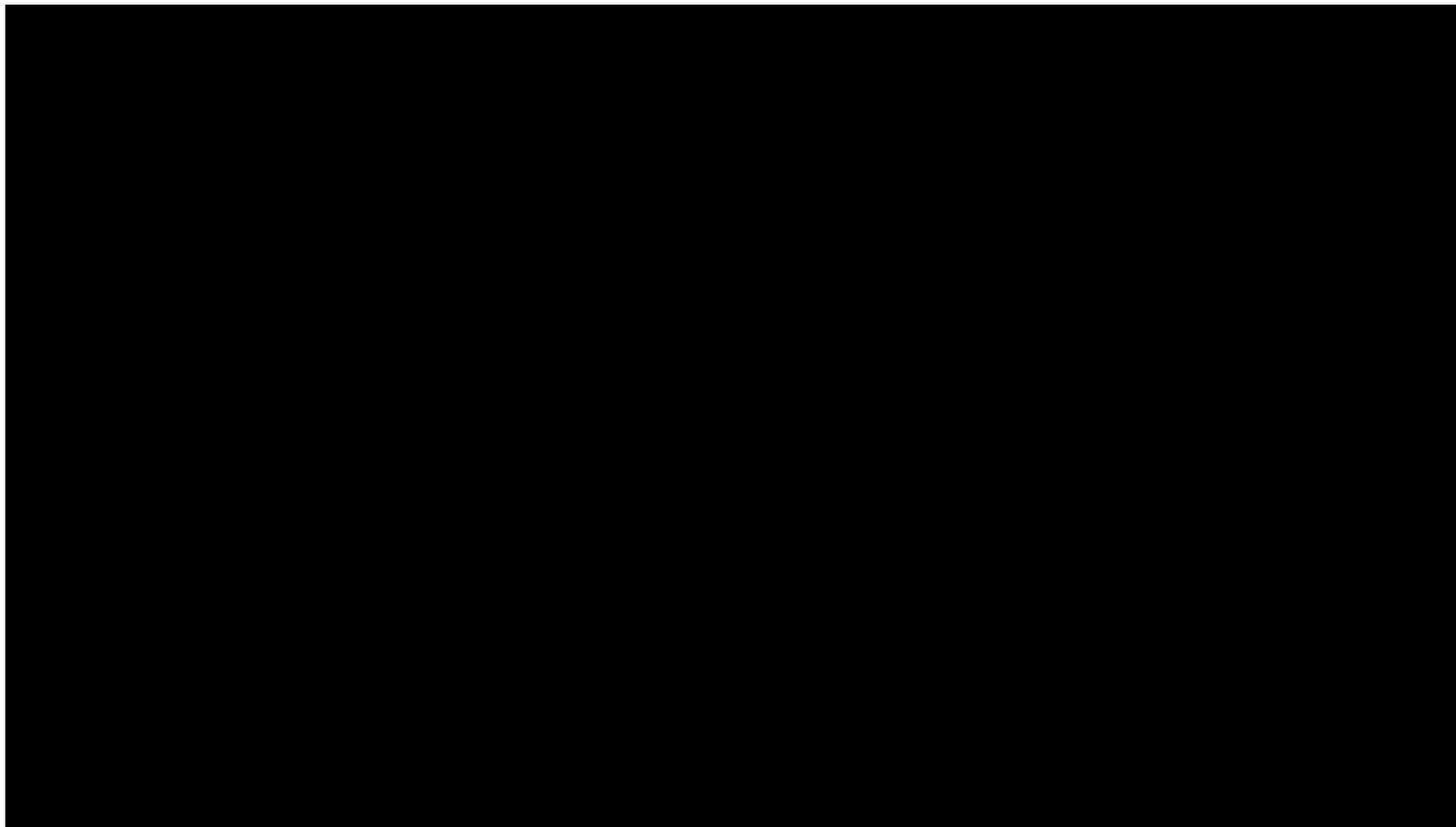
Менторов получили повышение в течение 6 месяцев после завершения программы

ROI

300-400%

(в зависимости от программы)

МЕНТОРИНГ ОДНИМ СЛОВОМ (от менти)



С ЧЕГО ЖЕ НАЧАТЬ:

- 1  Координатор
- 2  Правила программы
- 3  Инструмент для регистрации запросов

- *Найдите пары, которые уже работают неформально*
- *Обучать менторингу – важно!*
- *Зуручить поддержкой руководителя компании*

