



ПОСТРОЕНИЕ БЕСКОНФЛИКТНОГО ПРОЦЕССА УВОЛЬНЕНИЯ

Алина Янцен

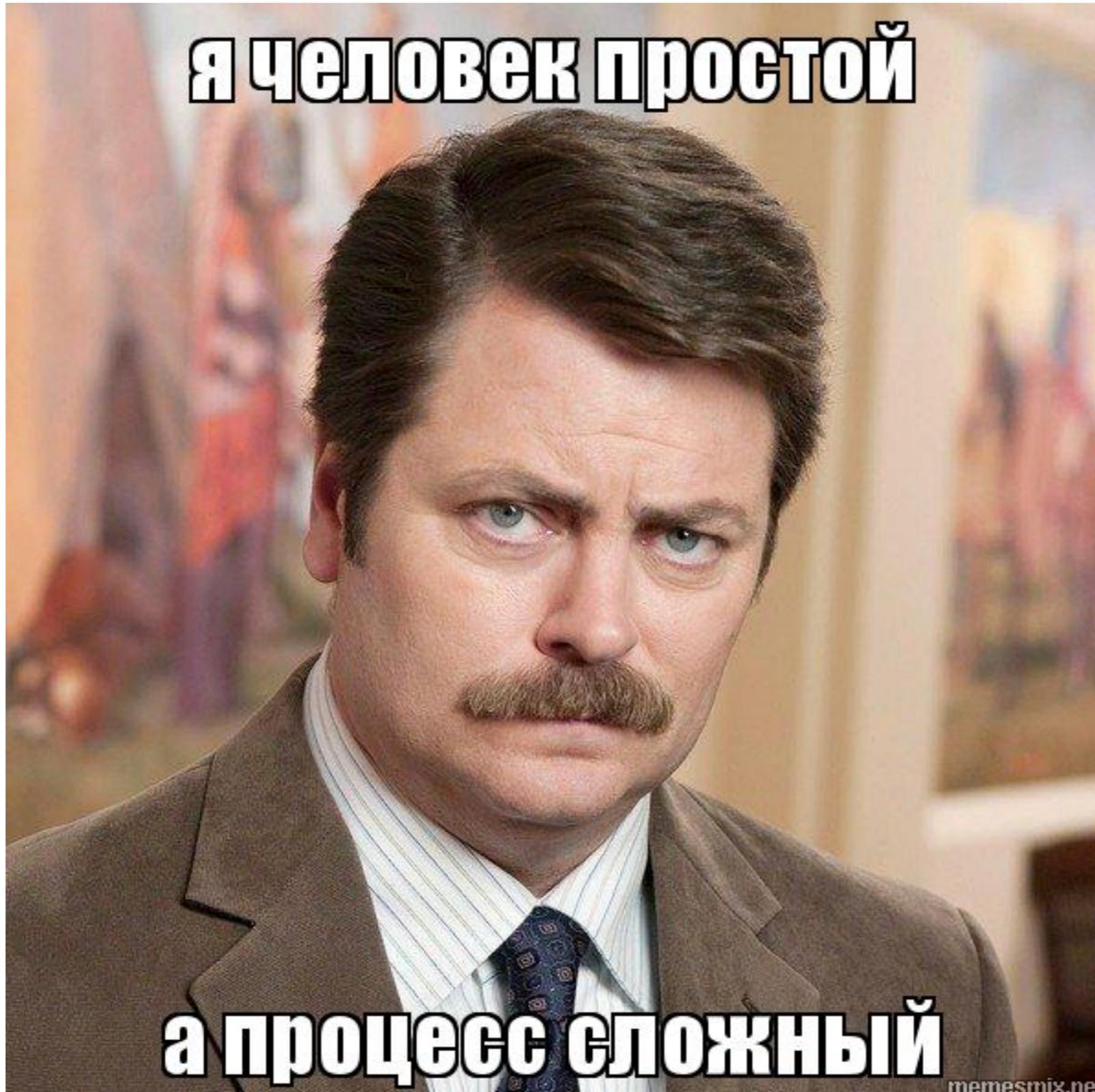


МАТЕРЬ БОЖЬЯ!

ГОСПОДИ
ИИСУСЕ!

сначала было
слово

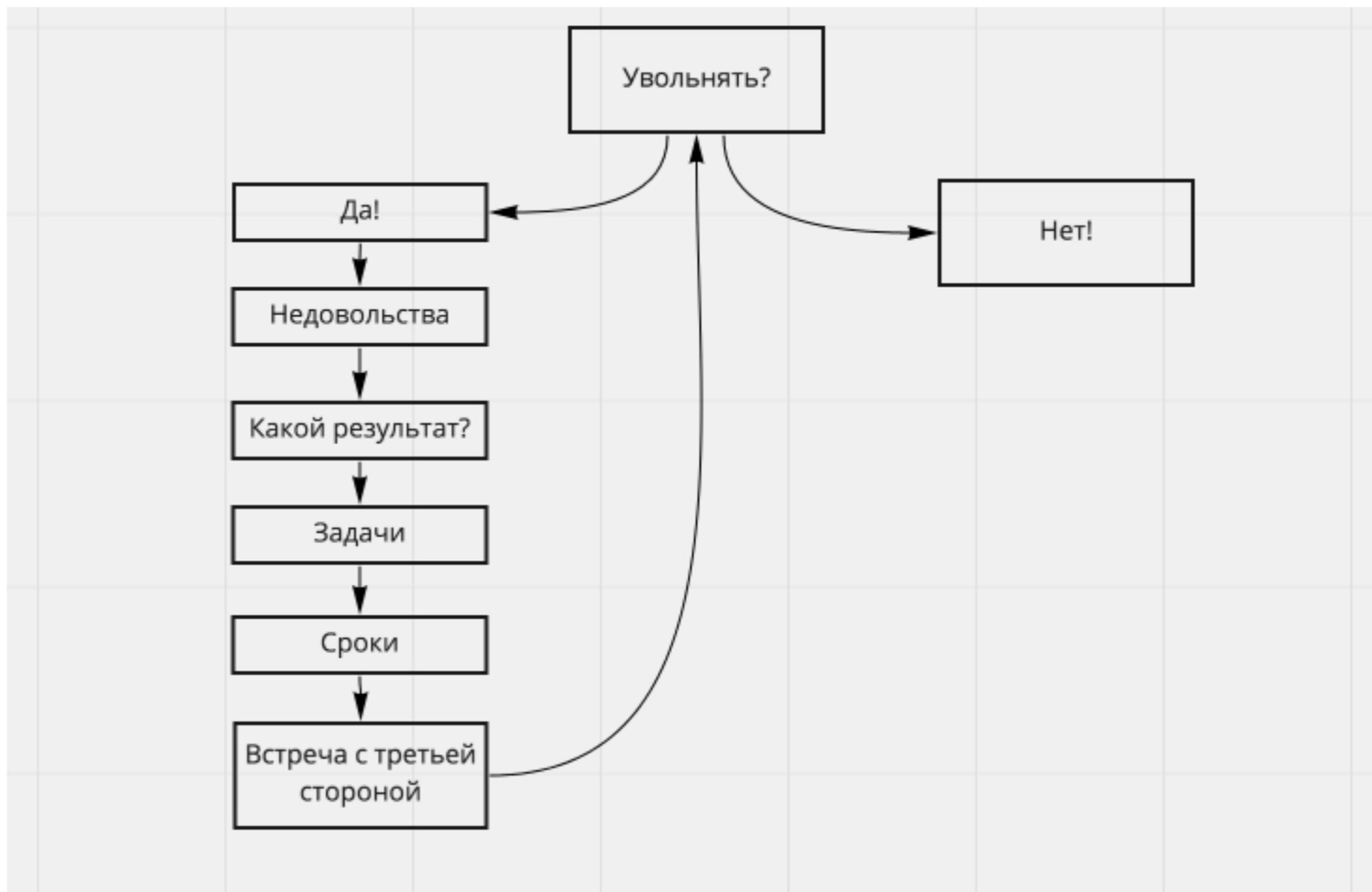
С ЧЕГО НАЧАТЬ ПОСТРОЕНИЕ ПРОЦЕССА?



ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП

- заслуживает ли сотрудник увольнения?
- выписать все недовольства сотрудником;
- какой результат должен предоставить сотрудник?
- какие задачи смогут доказать это? какой приемлемый срок для выполнения этих задач?
- встретиться с третьей стороной.

➤ Важно, чтобы приглашенный коллега соприкоснулся с результатами труда потенциального кандидата на увольнение.



ПЕРВАЯ ВСТРЕЧА С СОТРУДНИКОМ



КТО ДОЛЖЕН БЫТЬ НА ВСТРЕЧЕ?

- Непосредственный руководитель;
- потенциальный кандидат на увольнение;
- эйчар или третья сторона.

Cōmēt fridegode fist iustice des lozaeres et li

rois chlyrtz emoria la fille en esmignus.

Карусель, карусель начинает рассказ.



Это казни, пытки и весе-елье!

En fist entendant a la roy

de la mort son fil ne sauoit il riens mes

ПЛАН ВСТРЕЧИ:

- четко рассказать о причинах встречи;

**Костя, два часа ночи! Скажи уже ему,
пусть домой идёт. Я спать хочу!**

**Да я ему час назад говорил,
он сказал что скоро уходит!**

**А вот у нас в гарнизоне ещё
один интересный случай был...**



ВСТРЕЧА С СОТРУДНИКОМ

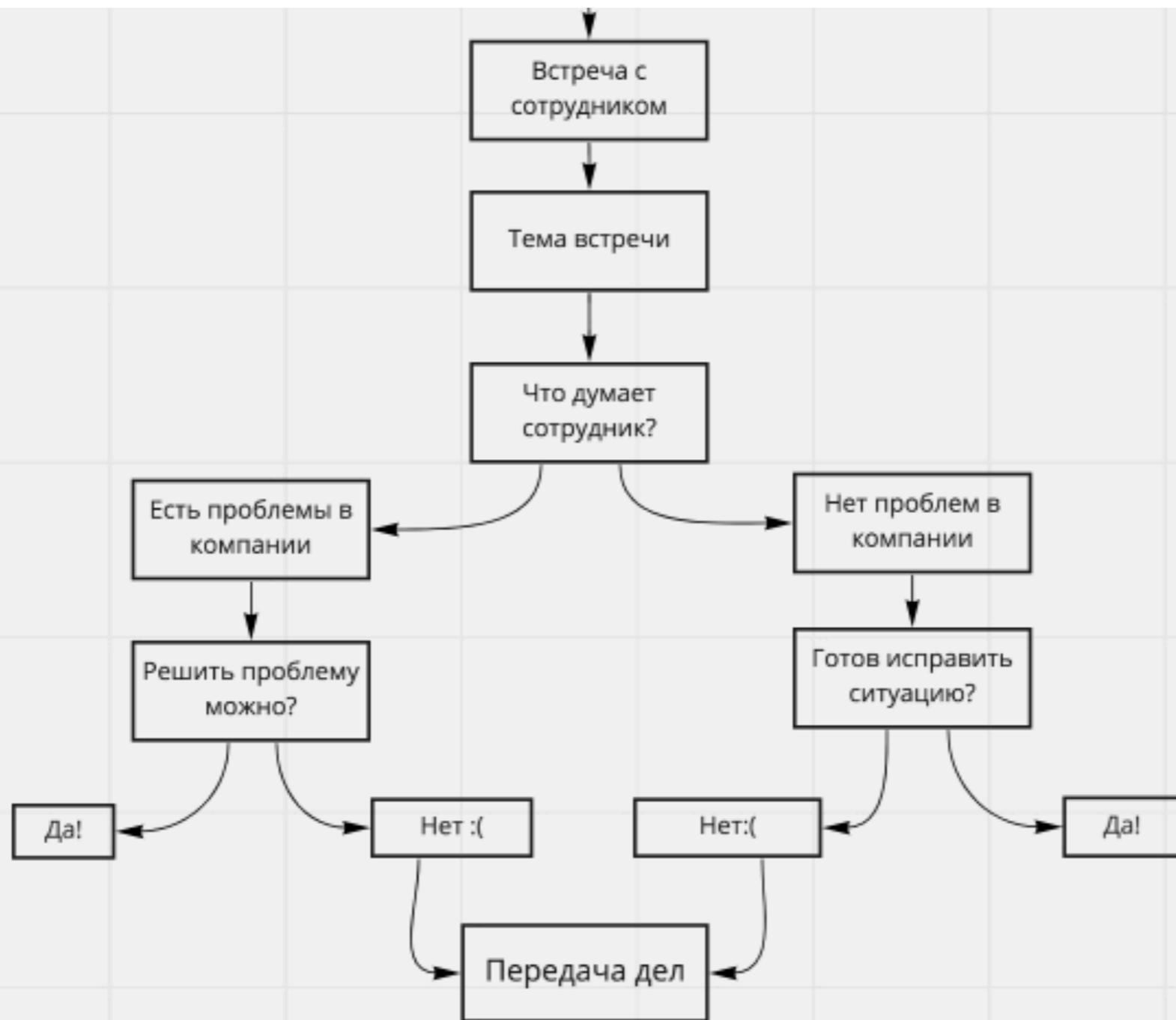
- Будьте готовы: руководитель может быть не прав.



ПЛАН ВСТРЕЧИ:

- четко рассказать о причинах встречи;
- руководитель говорит о том, что не устраивает в работе;

- Важно дать сотруднику возможность прокомментировать ситуацию. Вы ведете переговоры, а не выносите вердикт.



ПЛАН ВСТРЕЧИ:

- четко рассказать о причинах встречи;
- руководитель говорит о том, что не устраивает в работе;
- комментарий сотрудника;
- готов ли сотрудник исправить ситуацию?
- передача дел или обсуждение задач и сроков испытательного периода;

➤ Важно спросить сотрудника, что он думает? Ведите переговоры, возможно, ваш коллега может справиться с задачами лучше, чем вы предполагали.

ПЛАН ВСТРЕЧИ

- четко рассказать о причинах встречи;
- руководитель говорит о том, что не устраивает в работе;
- готов ли сотрудник исправить ситуацию?
- передача дел или обсуждение задач и сроков испытательного периода;
- комментарий сотрудника;
- зафиксировать задачи и сроки;
- назначить встречу по результатам испытательного периода.

ВСТРЕЧА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ



ВСТРЕЧА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ

- рассказать, чему посвящена встреча;
- расставить все точки над *i*;
- что будет дальше?
- попросить сотрудника рассказать команде об уходе.

ВАЖНО СООБЩИТЬ КОМАНДЕ



ПОМОЩЬ ПОСЛЕ УВОЛЬНЕНИЯ

- консультация по составлению резюме;
- где и как лучше всего размещать CV;
- информирование других рекрутеров о выходе на рынок;
- моральная поддержка.

ПОМОЩЬ ПОСЛЕ УВОЛЬНЕНИЯ



**НЕТ ДЕНЕГ НА
ПСИХОТЕРАПЕВТА?
ВЫХОД ЕСТЬ! ХОДИ НА
СОБЕСЕДОВАНИЯ! ТАМ ТОЖЕ
МОЖНО ПОГОВОРИТЬ
О СЕБЕ И ПОРЫДАТЬ.**

[VK.COM/TN.HUMOUR](https://vk.com/tn.humour)

ПОЛЬЗА ДЛЯ СОТРУДНИКА:

- хорошее резюме;
- больше приглашений на собеседования;
- быстрый выход на новое место работы.

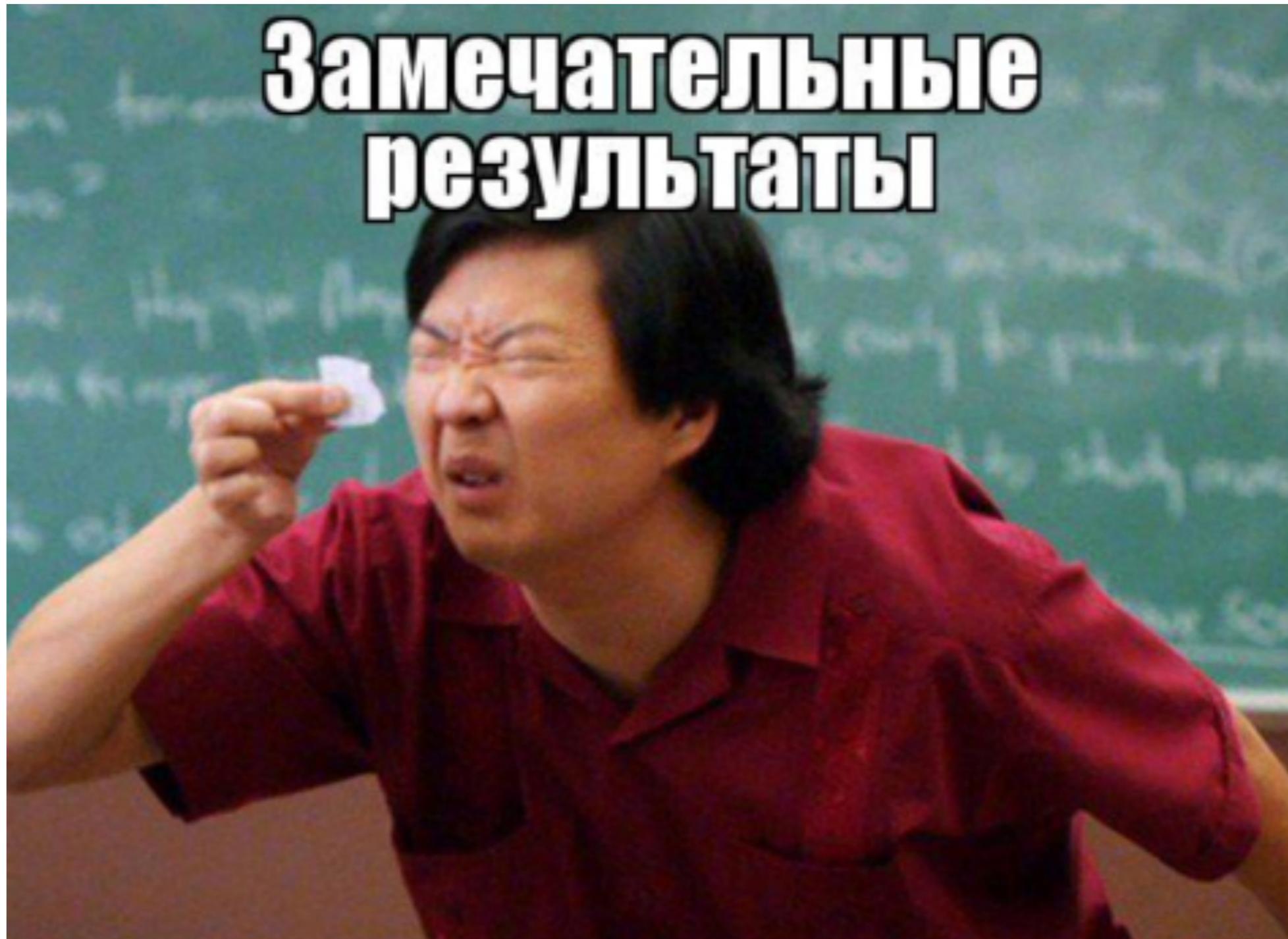
ПОЛЬЗА ДЛЯ КОМПАНИИ?



ПОЛЬЗА ДЛЯ КОМПАНИИ:

- способ минимизировать возможный конфликт;
- в компании работают крутые специалисты;
- хорошие отзывы экс-сотрудника = вклад в эйчар-бренд;
- рекомендация как работодателя;
- промо процессов вашей компании;
- инсайт в другой компании;
- нетворкинг;
- внимание переключено на новые задачи.

ЧТО С РЕЗУЛЬТАТАМИ?



РЕЗУЛЬТАТЫ:

- 100% сотрудников покинули компанию без конфликта;
- 3 бывших сотрудника решают некоторые задачи на фрилансе;
- ГОТОВЫ ОТВЕТИТЬ НА ВОПРОСЫ ИЛИ ДАТЬ РЕКОМЕНДАЦИИ 100% из уволенных;
- хотели вернуться в компанию 3 человека;
- трудозатраты эйчара ~60 минут на человека.

ОПИСАННЫЙ ПРОЦЕСС УВОЛЬНЕНИЯ ПОЗВОЛЯЕТ:

- сохранить хорошего сотрудника и избежать трат на поиск замены;
- улучшить процессы/исправить ошибки внутри компании;
- сделать информацию в компании прозрачной;
- внести вклад в развитие эйчар-бренда.

ВЫВОД:

- Процесс увольнения можно сделать не просто бесконфликтным, но и выигрышным для всех сторон.



➤ Вопросы?

КОНТАКТЫ

➤ LinkedIn

<https://www.linkedin.com/in/alinayantsen/>

➤ Telegram @alinayantsen

➤ Facebook <https://www.facebook.com/alina.yantsen.hr>

➤ Бонус <https://goo.gl/hLDHh2>