

# Технологии - социум - HR: тренды и перспективы

Елена Керс

Март 2018

# Социальные тренды

- ▶ Удлинение жизни

удлинение работоспособности, увеличение возраста выхода на пенсию - старение рабочей силы

- ▶ Смена поколений

смена отношения к работе, рост мобильности рабочей силы - изменение стиля управления

# Еще социальные тренды

- ▶ Борьба за экологию

здоровое питание, правильный образ жизни, борьба с вредными привычками, спорт

- ▶ Толерантность и равенство

национальности и расы, мужчины-женщины, люди с ограниченными возможностями

- ▶ Проникновение IT в жизнь - ускорение прогресса

увеличение скорости устаревания знаний, потребность в постоянном обучении/переобучении

# Социальные тренды - Россия

- ▶ Импортозамещение / железный занавес
- ▶ Развитие регионов
- ▶ Выбираемся из демографической ямы
- ▶ Утечка мозгов
- ▶ Попытки регулировать интернет
- ▶ Падение толерантности vs доступность

# Соцсети



# Соцсети и мессенджеры

- ▶ Повышение эмоциональности общения - мемы, эмодзи, моментальные поощрения
- ▶ Смена парадигмы общения: звонить неприлично
- ▶ Изменение параметров внимания и восприятия
- ▶ User Generated Content
- ▶ Больше доверия члену сообщества, чем официальному источнику
- ▶ Управление общественным мнением
- ▶ Потребность в приватности
- ▶ Онлайн торговля и реклама

# Все «под колпаком»

- ▶ Массовый сбор и обработка данных о пользователях интернета
- ▶ Госрегуляция обмена персональными данными

Bitcoin

Alexa

5G

Dig Data

Дрон

ML

AI

VR/AR

Cybersecurity

IoT

Sofia

ICO

Blockchain

# Тренды технологий

- ▶ Big data
- ▶ Блокчейн
- ▶ Биометрические данные
- ▶ Кибербезопасность
- ▶ Интернет вещей и 5G
- ▶ Искусственный интеллект, машинное обучение
- ▶ Распознавание речи и персональные ассистенты
- ▶ Дроны, беспилотные авто
- ▶ VR/AR

# Перспектива

- ▶ Применение блокчейна в разных сферах
- ▶ Рост зависимости от технологий (смартфонов):  
безопасность vs повышение рисков
- ▶ Проблемы принятия AI
- ▶ Бренд-боты и помощники vs приложения
- ▶ Потеря работы из-за автоматизации процессов
- ▶ Уход в виртуальную игровую жизнь

# HR тренды

1. Big Data
2. Новая структура и корпоративная культура - виртуализация команд
3. Смещение акцента с личности на команду
4. От разового и фиксированного к регулярному и непрерывному
5. Employee journey map
6. Новые технологии и подходы в обучении
7. Новые подходы в донесении информации
8. Гибкость и мультинаправленность методов

# HR перспективы

1. Новые профессии
2. Новые компетенции
3. Новые технологии и инструменты
4. Рост психологической усталости
5. Сокращение HR команд и повышение требований к уровню подготовки HR

А нужны ли будут HR?