



# Hard Recruiting Как принимать по 15 инженеров в месяц

ИГНАТЬЕВА ОЛЬГА  
2018



Лидер российского рынка  
решений для телекома



200 млн абонентов  
в 14 странах мира



25-летняя история качества  
и лучшего сервиса



10 офисов  
в 4 странах мира

Мы уже сделали ПО для:



## Лето 2017 года. Старт задачи

1 большой клиент + n средних



## Новые вводные

+ 1 большой клиент  
+ 1 большой проект

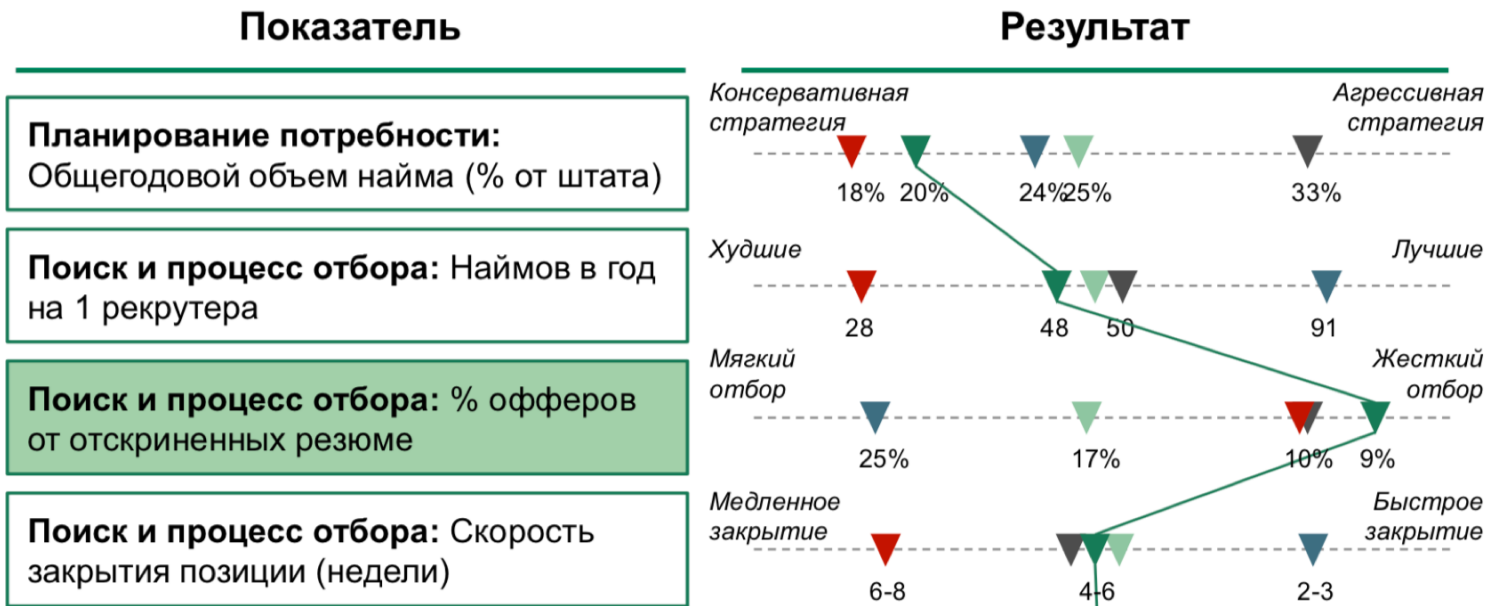


1200 сотрудников  
±600 Dev+QA+Analyst

+200 сотрудников до конца 2017  
+ 450 сотрудников в год  
Все они Dev+QA+Analyst

В среднем 10 вакансий на рекрутера (до 7 заказчиков)

В среднем **57 позиций** на рекрутера (до **30 заказчиков**)



Показатель	У нас	Ожидания	Ожидания с учетом текучки 10%
<b>Закрятий в год</b>	48	112,5	262,5
<b>Закрятий в месяц</b>	4	9,375	21,8



# Что же делать?!

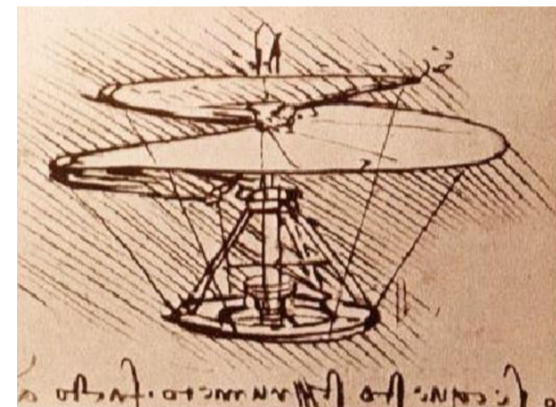
Не спать / не есть / забыть про семью



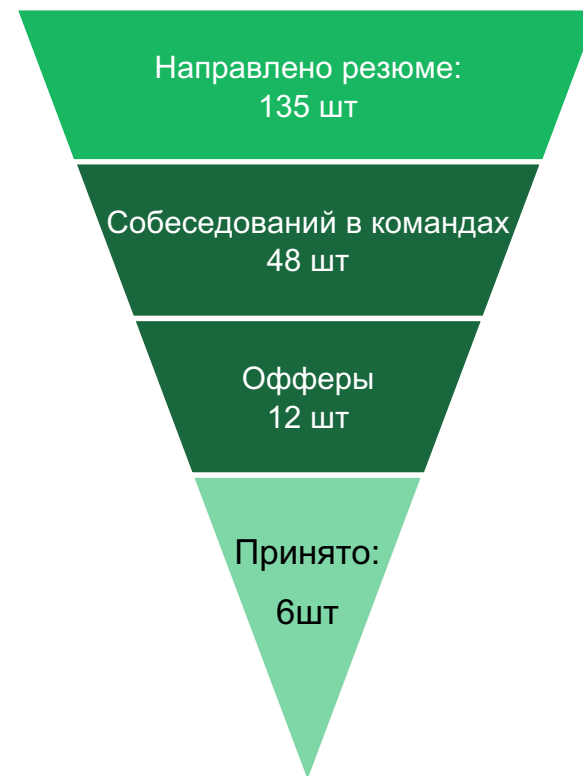
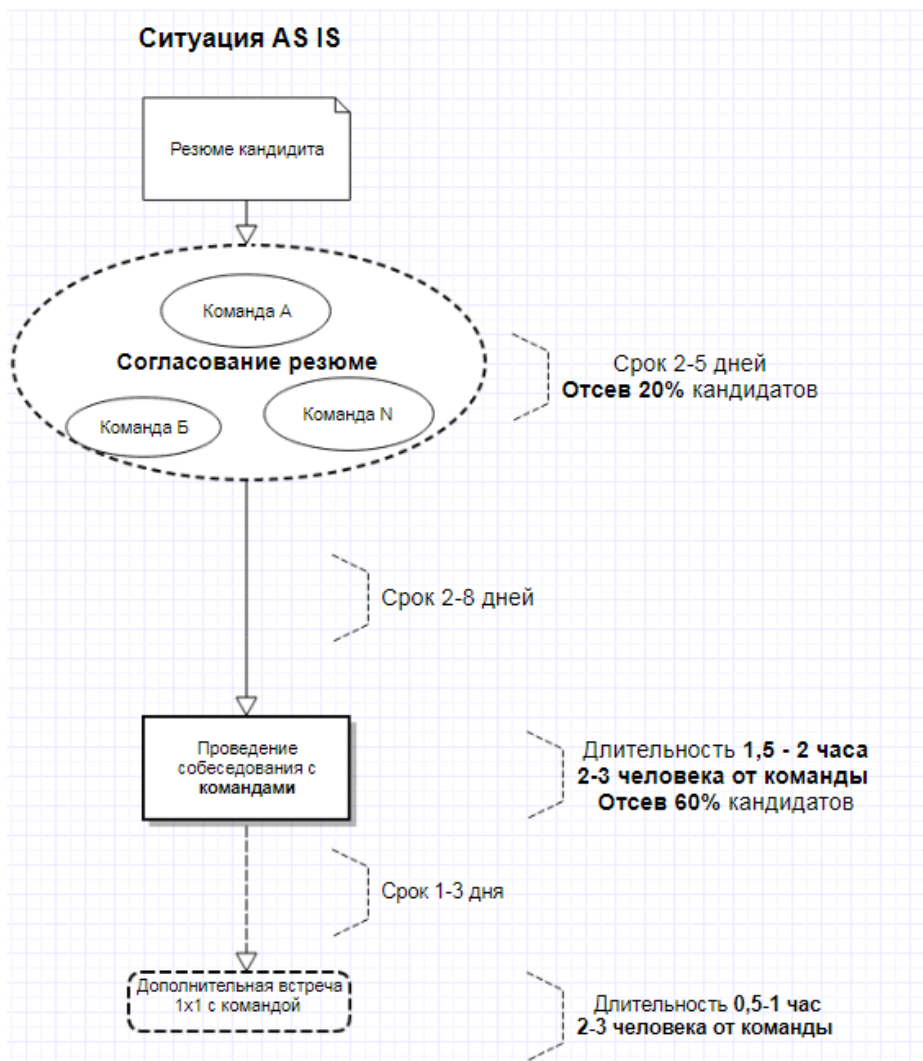
Сбежать



Придумать что-то

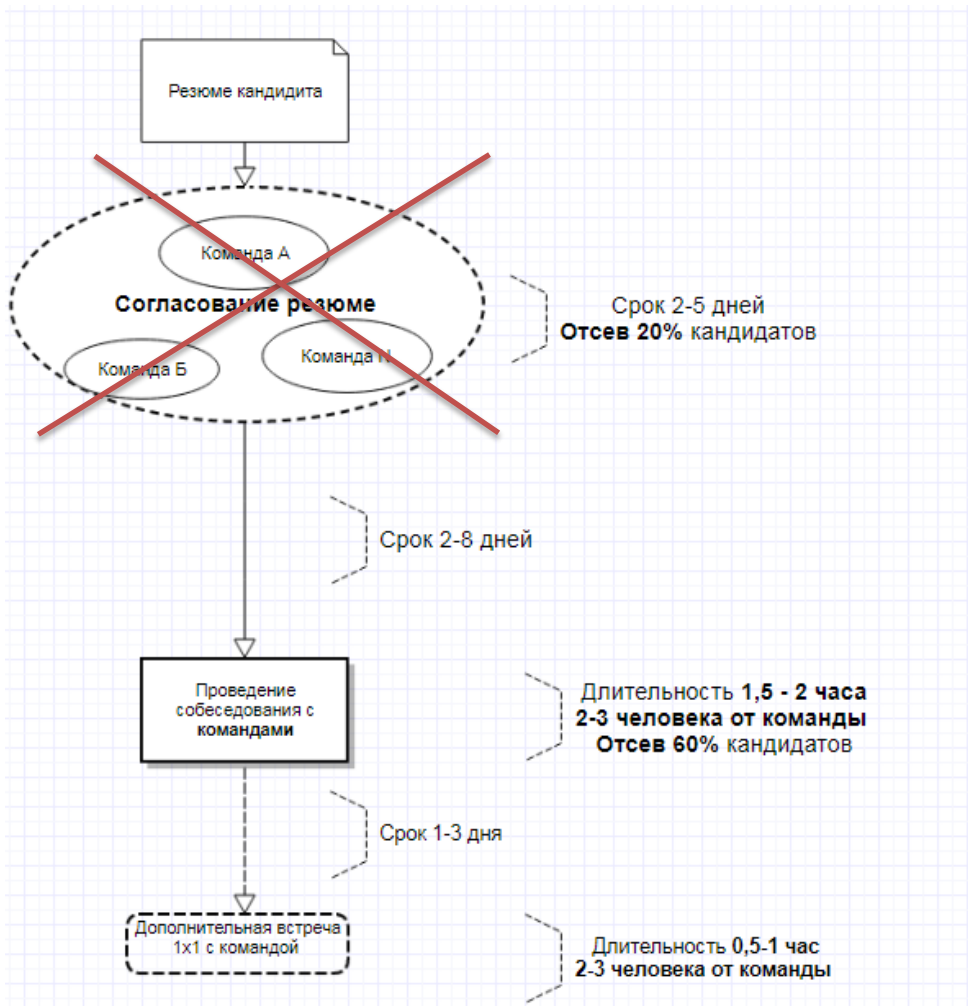


# Ситуация AS IS



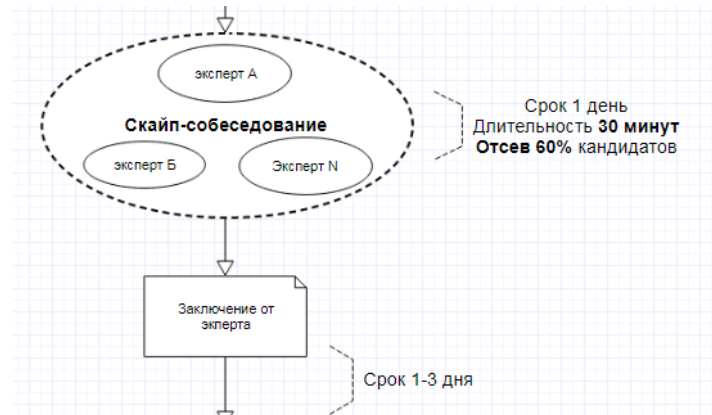
Прием **4%** на отправленные CV  
**16 дней** от CV до offer'a  
**±12 часов** команды на offer

1.



2.

+ технический скайп с тех.экспертом (ами)



3.

+ немного магии автоматизации

Рекрутер ведет поиск и связывается с кандидатами



Discuss



Approve

Оценка по резюме



Собеседование с командой / командами



Time/day/room

Рекрутер связывается с кандидатом и СРАЗУ назначает скайп



Time/day/Link

Тех скайп с 1-2 экспертами



Time/day/room

Собеседование с командой



+ опрос самооценки

+ экспертная обратная связь





## Правила для экспертов:

- Не более 2 скайпов в неделю
- Возможность позвать к своей команде
- Всегда есть право отказаться



## Правила скайпа:

- $\leq 30$  минут
- Оценка по основным областям: ЯП, БД, Unix, понимание тестирования
- Видео хорошо, но главное звук)
- Есть предварительный опросник скилов



## КТО

Они уже у вас есть – вы ведь оцениваете тех.экспертизу.

## КАК найти?

1. Найти на собеседованиях
2. Попросить лидов сдать (лучших)
3. Позвать желающих, отобрать и прокачать

## ЗАЧЕМ это ИМ?












1. Забрать лучших кандидатов
2. Потому что родине нужно
3. Это их ценности:
  - Результат
  - Помощь
  - Образование
  - Признание
  - И пр..

1. Выбрать пул технических экспертов и УГОВОРИТЬ ИХ)
2. Проговорить с командами новый процесс и УБЕДИТЬ ИХ
3. Корректировать список из п.1 и держать качество для п.2

### Что сделали дополнительно:

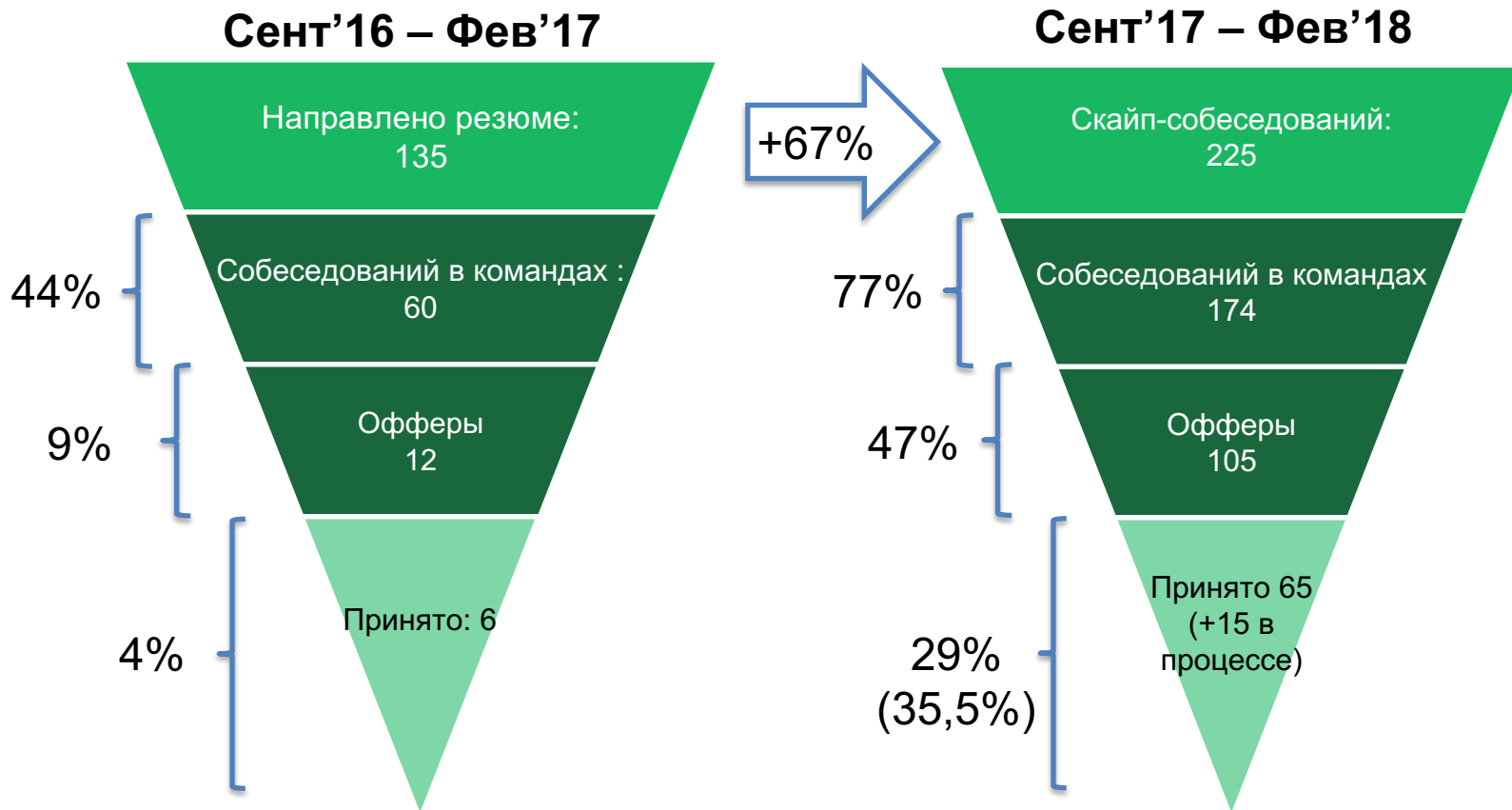
1. График занятости экспертов
2. Форма обратной связи для экспертов
3. Система учета вакансий и автоучет в confluence+jira
4. Отчетность и обратная связь для экспертов



City	Java			Python			java/python			остальное			
Санкт-Петербург	Reporter	Level Of Candidate	Key	Reporter	Level Of Candidate	Key	Reporter	Level Of Candidate	Key	Reporter	Level Of Candidate	Key	Label Hr
	Zubov, Konstantin	M	HR-873	Zverev, Dmitry	M	HR-908	Dobrenky, Alexander	M	HR-788	Chilikin, Artem	M	HR-920	jmeter
	Berdnikov, Igor	M	HR-840	Rogov, Konstantin	M	HR-887	1 issue  Refresh						
	Zubov, Konstantin	M	HR-474	Fokin, Andrew	S	HR-195							
	Sorokin, Andrey	S	HR-170	3 issues  Refresh									
	4 issues  Refresh												
Москва	Reporter	Level Of Candidate	Key	Reporter	Level Of Candidate	Key	Reporter	Level Of Candidate	Key	Reporter	Level Of Candidate	Key	
	No issues found  Refresh			No issues found  Refresh			Dobrenky, Alexander	M	HR-788	No issues found  Refresh			
							1 issue  Refresh						
Самара	Reporter	Level Of Candidate	Key	Reporter	Level Of Candidate	Key	Reporter	Level Of Candidate	Key	Reporter	Level Of Candidate	Key	
	Kholodov, Denis	L	HR-784	No issues found  Refresh			No issues found  Refresh			No issues found  Refresh			
	1 issue  Refresh												



# Результаты по QA



Время	ДО	ПОСЛЕ
Команды на оффер	5,5 часа	2,5 часа
Команды на прием	12 часов	3,5 часа
От 1ого контакта до оффера	7-18 дней	3-7 дней

**Спасибо за внимание**