



<ерат>

# Поведенческое интервью

# Что это такое

- Поведенческое (интервью по компетенциям, Behavioral interview) - это интервью, на котором задают вопросы не о теоретических знаниях и гипотетических ситуациях, а о конкретных ситуациях из прошлого.
- Модель **STAR** – **S**ituation, **T**ask, **A**ction, **R**esult:
  - **Situation** - Ситуация, с которой кандидат столкнулся
  - **Task** - Задача, которая стояла перед ним
  - **Action** - Действия, предпринятые кандидатом
  - **Result** - Результат, итог ситуации
- Ситуации не обязательно должны быть из профессионального опыта, это могут быть примеры из учебы/личной жизни, они должны демонстрировать наличие компетенции, которую мы проверяем

# Почему используется

- Исследования демонстрируют, что предыдущее поведение в определенной ситуации с большой долей вероятности повторится в такой же ситуации и в будущем
- Позволяет структурировать выбор кандидата
- Минимизируется предвзятость во время интервью
- При детальном описании ситуации кандидату достаточно сложно обманывать интервьюера на протяжении всего интервью
- Подходит для оценки как профессиональных так и надпрофессиональных (soft skills) компетенций

# Вопросы – Do's and Dont's

- **Открытые вопросы:**

(Расскажите мне о ситуации, в которой... )

- **Дополнительные вопросы:**

- Необходимо получить максимум деталей по той ситуации, которую описывает кандидат (сроки, коллеги, проект, технологии и т.д)

- **Старайтесь не задавать:**

- Наводящие вопросы
- Теоретические/гипотетические вопросы
- Нерелевантные
- Стрессовые вопросы

# Предвзятость

- **Стереотипирование** - Приписывание кандидату атрибутов определенной группы людей (университет, предыдущая компания и т.д.)
- **“Как я”** - Желание нанять такого же как я.
- **“Halos & Horns”** - Ответ на один вопрос перевешивает все остальные ответы.
- **Первое впечатление** - как негативное, так и позитивное, склоняет интервьюера в определенную сторону.

# Поведение vs. Интерпретация

Поведение – то, **что** сделал кандидат

Примеры поведения:

- **Громко говорил**
- **Быстро шел**
- **Сложил руки на груди**
- **Принес распечатанное резюме**

Интерпретация – то, **как** интервьюер воспринял поведение

Примеры интерпретаций:

- **Зол или взволнован**
- **Все делает быстро**
- **Не слушает, защищается**
- **Хорошо организован и подготовлен**

# Подготовка к интервью

1. Определить список компетенций для вакансии
2. Выбрать 1-2 вопроса для каждой компетенции
3. Подготовить Interview Feedback анкету
4. Прочитать резюме 😊

<b>Applicant Name</b>			
<b>Date</b>		<b>Position</b>	

Skill 1.  
Question

Skills 2.  
Question

Skills 3.  
Question

Skills 4.  
Question

Skills 5.  
Question

## INTERVIEW RATING SHEET

<b>Applicant Name</b>			
<b>Date</b>		<b>Position</b>	
<b>Interviewer</b>			

V. Strong Skill not Present	Strong Skill not Present	Some skill is present	Strong skill is present	V. Strong Skill is Present
1	2	3	4	5

**Skills to be Evaluated.**

Skill 1	<input type="checkbox"/>				
Skill 2	<input type="checkbox"/>				
Skill 3	<input type="checkbox"/>				
Skill 4	<input type="checkbox"/>				
Skill 5	<input type="checkbox"/>				
Skill 6	<input type="checkbox"/>				
Technical 1	<input type="checkbox"/>				
Technical 2	<input type="checkbox"/>				

**RECOMMENDATION****HIRE****DO NOT HIRE**

**INTERVIEWERS COMMENTS:**

---



---



---



---



---



---



---



---

# Практика

- Группы по 3 человека - 1 интервьюер, 1 кандидат, 1 наблюдатель
- 5 минут подготовка - каждый выбирает 5 компетенций и составляет список вопросов для их оценки (2 профессиональных, 3 надпрофессиональных)
- Проводим интервью, меняясь ролями - 3 по 10 минут, обсуждаем

A world map rendered in various shades of blue, with the text "Thank you for your time" centered in white. The map shows the outlines of continents and countries. The text is in a bold, sans-serif font, split into two lines: "Thank you for your" on the top line and "time" on the bottom line.

**Thank you for your  
time**